

Contacteer ons	2
Per telefoon - Via internet - Schriftelijk	
Mijn bestelling via internet	3
Uw voordelen op een rij	4
Betaal volgens eigen ritme	5
<i>BETAAL PER MAAND NAAR KEUZE</i>	
Duidelijk en correct - Geen onaangename verrassingen - Soepel en op maat - Transportkosten - Verkoop op afbetaling: herroepingsrecht	
<i>BETAAL CONTANT NAAR KEUZE</i>	
Bij uw bestelling - Bij levering - 14 kalenderdagen na levering - Aankoop contant: modelinstructies voor herroeping - herroepingsrecht - Gevolgen van herroeping	
<i>ONLINE BETALING MET BANKKAART</i>	
<i>BETALEN MET ECOCHEQUES</i>	
<i>WELKE KREDIETFORMULE PAST BIJ U?</i>	
Modelinstructies voor herroeping	9
Snelle en correcte levering	10
<i>LEVERING KLEINE ARTIKELEN</i>	
<i>LEVERING OP AFSpraak</i>	
Levering op afspraak - Levering tot 22 uur - Levering op verdieping - Uitgepakt en op de plaats van uw keuze gezet	
<i>LEVERING IN 24 UUR</i>	
<i>DE TRANSPORTTARIEVEN OP EEN RIJ</i>	
<i>TERUGNAME VAN UW OUD ARTIKELONDERHEVIG AAN RECUEPEL</i>	
<i>DE OPVOLGING VAN UW BESTELLING ONLINE</i>	
<i>ZELF UW BESTELLING AFHALEN (BIJ UNIPROFI)</i>	
Extra diensten	12
<i>MONTAGE</i>	
<i>PROGRAMMATIE</i>	
<i>INSTALLATIE</i>	
<i>HERSTELLINGEN</i>	
<i>WISSELSTUKKEN EN GEBRUIKSAANWIJZINGEN</i>	
Uw garanties	13
<i>TEVREDEN OF TERUGBETAALD</i>	
<i>BEPERKINGEN OP TERUGNAME EN OMRUILING</i>	
<i>GENIET VAN TOTALE GARANTIE</i>	
<i>VERLENGDE GARANTIE VOOR HIFI EN ELECTROARTIKELEN EN KLEERKASTEN</i>	
<i>WETTELIJKE GARANTIE</i>	
<i>UITSLUITINGEN OP DE HERSTELGARANTIE</i>	
<i>UNIGRO GARANDEERT DE BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS</i>	
Privacy Policy	16
<i>UNIGRO GARANDEERT DE BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS</i>	
Recyclagebijdragen	17
<i>DE TARIEVEN</i>	
Algemene voorwaarden verkoop op afbetaling	18

Let op, geld lenen kost ook geld.

@ VIA INTERNET

**www.unigro.be**

24 U / 24 - 7 DAGEN / 7

- snel, gemakkelijk en in alle vertrouwen bestellen!
- de beschikbaarheid van uw artikel controleren
- opvolging van uw bestellingen
- tal van uitzonderlijke voordelen
- online aankoopgidsen: nuttige tips en informatie om u te helpen bij uw keuze!

PER TELEFOON

**070/23 23 99**

(0,30 €/min)

• VAN MAANDAG TOT VRIJDAG
van 8 u tot 20 u• OP ZATERDAG
van 9 u tot 18 u

- uw bestelling plaatsen
- een antwoord op al uw vragen over uw bestelling, uw artikelen, uw geschenken, uw promoties
- een inlichting over de beschikbaarheid van producten en hun levering

SCHRIFTELIJK



UNIGRO
PRINS BOUDEWIJNLAAN 65 - 9100 SINT-NIKLAAS
FAX: 070/22 52 53

DE DIENST-NA-VERKOOP :

@ VIA INTERNET

klanten@unigro.be

- een antwoord op al uw vragen over uw bestelling, uw artikelen, uw geschenken, uw promoties
- een inlichting over de beschikbaarheid van producten en de levering
- uw vragen over montage, garantie en gebruik van uw artikel
- technisch advies
- inlichtingen over uw betalingen
- info over herstelling en terugname

BELANGRIJKE INFORMATIE :

Unigro is een handelsnaam van de N.V. Saint Brice. De verkoopswaarde <http://www.unigro.be> toegankelijk via het internet staat open voor alle gebruikers van dit netwerk, en wordt uitgegeven door N.V. Saint-Brice, met maatschappelijke zetel te 7501 Orcq-Tournai Chaussée de Lille 422, met ondernemingsnummer RPR – BTW BE 401 222 385, bedrijfsnummer Unigro, gevestigd te 9100 Sint-Niklaas Prins Boudewijnlaan 65, hierna 'Unigro', de verkoper. Het gebruiks- en kopieerrecht, alsook de intellectuele rechten die verband houden met deze website of een catalogus uitgegeven door de verkoper zijn exclusief eigendom van Unigro waarvan de naam en het merk beschermd zijn.

Huidige algemene verkoopvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van de partijen voortvloeiend uit overeenkomsten op afstand die tot stand komen via de verkoopswaarde <http://www.unigro.be> of een catalogus uitgegeven door de verkoper, of de koper nu online, per telefoon, fax, mail of brief zijn aankoop wenst te verrichten.

Leveringen worden enkel uitgevoerd in België of in het Groot-Hertogdom Luxemburg. Deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen enkel betrekking hebben op handelingsbekwame fysieke personen, van minimum 18 jaar oud die niet optreden in het kader van een handelsactiviteit.

Een bestelling wordt nagekomen onder voorbehoud van de mogelijke weigering door Unigro. Een bestelling kan met name niet nagekomen worden in geval van foutieve prijsaanduiding, bij niet-betaling van voorafgaande bestellingen of ingeval Unigro van oordeel is dat artikelen te vaak werden teruggezonden of verloren.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW en eventuele recyclagebijdrage, exclusief verzend- en betaalkosten. Meer uitleg over de recyclagebijdrage zie p.16.

De Algemene Voorwaarden zijn een overeenkomst die wordt gesloten tussen enerzijds Unigro, de verkoper, en, anderzijds, de koper die deze steeds kan opslaan en uitprinten. Door de verkoopswaarde te bezoeken of een bestelling te plaatsen aanvaardt u de Algemene Voorwaarden en geeft u ons uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze voorwaarden. Het Belgisch recht is op deze voorwaarden van toepassing. De rechtbank van de woonplaats van de consument is bevoegd. Naar keuze van de klant zal Unigro in het nederlands of in het frans communiceren.

PER TELEFOON

03/760 59 98

SCHRIFTELIJK

UNIGRO
PRINS BOUDEWIJNLAAN 65 - 9100 SINT-NIKLAAS
FAX: 070/22 52 53

HOE GA IK TE WERK ?

Stap 1 Mijn winkelmandje

Om online een bestelling te plaatsen, moet de gebruiker minstens een product kiezen. Door op het vakje "Toevoegen aan winkelmandje" te klikken, geeft hij te kennen dat hij geïnteresseerd is in dat product. De gebruiker kan bij deze stap ook kiezen voor speciale opties (verlengde garantie, montage van meubelen, programmatie van tv's...).

Het is ook mogelijk om rechtstreeks bestelnummers in te geven. Daarvoor moet de gebruiker op de homepage van de site op "Bestellen via catalogus" klikken. Zo kan hij bovendien in het winkelmandje de artikelnummers uit de catalogus en het gewenste aantal (+ de eventuele kleur en maat) ingeven.

De gebruiker heeft op elk moment de mogelijkheid om :

- een overzicht van de door hem geselecteerde producten te krijgen door te klikken op "Winkelmandje"
- eventuele fouten te verbeteren door te klikken op "Wijzigen" of "Verwijderen"

De gebruiker kiest vervolgens het voordeel waarvan hij wil genieten (huidige promoties, met een speciale geschenkcade of geen enkel voordeel).

Indien de voordeelcode door de site niet wordt herkend, behoudt de gebruiker de mogelijkheid om van het commerciële aanbod te profiteren door gebruik te maken van andere bestelwijzen (telefonisch, schriftelijk, fax, e-mail).

Stap 2 Mijn info

Vervolgens moet de gebruiker zich aanmelden. Indien hij reeds over een account beschikt, moet hij gewoon zijn e-mailadres en paswoord intikken.

Het is ook mogelijk om op dat moment een nieuwe account aan te maken. In dit geval dient de gebruiker het formulier nauwkeurig in te vullen, met name door alle verplichte gegevens (naam, voornaam, postadres) in te geven. De gebruiker dient bovendien zijn e-mailadres op te geven alsook een persoonlijk en vertrouwelijk paswoord dat hij zelf kiest. De gebruiker moet dit paswoord opgeven om zich naderhand op de site te identificeren.

Stap 3 Mijn levering

Na het aanmelden moet de gebruiker de leveringswijze selecteren (gewone levering of levering in 24 uur mits toeslag). Het is ook mogelijk om een ander leveringsadres in te geven (familieid, vriend, buur, werk, ...).

Bij deze stap kan de gebruiker extra informatie intikken (huur van een ladderlift voor meubelen, kabelmaatschappij voor de programmatie van tv's, installatie van wasmachines, vaatwassers en droogkasten, terugname van een oud artikel dat onderhevig is aan een recyclagebijdrage, ...).

Stap 4 Mijn betaling

Na het kiezen van de leveringswijze en het leveringsadres moet de gebruiker de betalingswijze selecteren:

- per maand (verkoop op afbetaling) of
- in 1 keer (aankoop contant): via overschrijving online, via Paypal, met een kredietkaart, bij levering of via overschrijving na ontvangst.

Voor de betaling per maand of via overschrijving na ontvangst moet de gebruiker een eenvoudig formulier invullen.

De gebruiker kan dan de door hem gekozen producten bestellen door op "Plaats bestelling" te klikken.

Zodra de gebruiker zijn betaalwijze bevestigt en op "Plaats bestelling" klikt, wordt de bestelling definitief gevalideerd.

De bestelling wordt geregistreerd onder voorbehoud van goedkeuring door Unigro. De gebruiker kan vervolgens eventuele fouten die gebeurd zijn tijdens het ingeven van de bestelling, niet meer zelf corrigeren. Fouten kunnen nog worden gecorrigeerd als de bestelling nog niet afgehandeld is en als de gebruiker zo snel mogelijk contact opneemt met de Klantenservice van Unigro (telefonisch op het nummer 03/760.59.98 of via e-mail naar klanten@unigro.be).

De gebruiker wordt nu als koper aangemerkt. De bestelbon wordt geregistreerd in de computerregisters van Unigro of van zijn prestatieplichtige, die op hun beurt op een veilige en duurzame gegevensdrager worden bewaard, en geldt als bewijs voor de contractuele betrekkingen tussen de partijen. Het contract wordt vervolgens op elektronische wijze gearchiveerd en is uitsluitend bestemd voor gebruik door Unigro.

Stap 5 Mijn bevestiging

Hier vindt de koper een overzicht van alle gegevens van zijn bestelling: omschrijving, hoeveelheid en prijs van de door de gebruiker gekozen producten, alsook het totaalbedrag van de bestelling, de persoonsgegevens van de koper, het leveringsadres van de producten. Hij kan het overzicht printen. Hij krijgt ook via mail een bevestiging van zijn bestelling op het e-mailadres dat hij in zijn klantenprofiel ingegeven heeft.

De koper kan achteraf zijn bestelling opvolgen mits het opnieuw aanmelden op de site.

Ingeval van aankoop contant, en in overeenstemming met de modelinstructies voor herroeping hierna, heeft de koper het recht om zonder opgave van reden af te zien van de aankoop binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de dag nadat de producten zijn geleverd. Ingeval van verkoop op afbetaling, en in overeenstemming met de modelinstructies voor herroeping hierna, heeft de koper op afbetaling het recht om zonder opgave van reden af te zien van het contract binnen de 14 kalenderdagen die op de ondertekening van het contract volgen. De factuur die aan de koper bij levering van het pakje geadresseerd wordt, omvat dus de prijzen van de producten, alsook de verwerkingskosten en - in voorkomend geval - de betalings- en portkosten van de bestelling.

UNIGRO, úw onlinereferentie voor meubelen, huishoudelektro, hifi, linnen, lichaamsverzorging, vrijetijdsproducten, games, enz. Maar ook... een stipte en correcte levering, een ijzersterke dienst-na-verkoop en uitgebreide betaalmogelijkheden op maat!

1. ELKE WEEK EEN VERNIEUWD PRODUCTASSORTIMENT. Elke week wordt onze website geüpdatet met nieuwe producten om onze onlinecollectie uit te breiden. Zo kunnen wij u steeds een ruime keuze aan innoverende producten aanbieden tegen een voordelige prijs!

2. 100 % KWALITEITSGARANTIE. Alvorens onze producten definitief op deze website verschijnen, worden ze onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Alleen zo kunt u er zeker van zijn dat u producten van onberispelijke kwaliteit koopt die u lang voldoening zullen schenken. Kortom, bij Unigro koopt u in alle vertrouwen, want uw tevredenheid is onze topprioriteit!

3. BUDGETVRIENDELIJKE BETAALFORMULES. Om al uw dromen te verwezenlijken, biedt Unigro u verschillende voordelige betaalformules op maat. U kiest zelf de termijn en wijze van betaling zonder uw budget extra te belasten.

Let op, geld lenen kost ook geld.

4. TEVREDENHEIDSGARANTIE : TEVREDEN OF TERUGBETAALD! Voor alle artikelen geldt onze bekende tevredenheidsgarantie. Zo beschikt u over 14 kalenderdagen om uw artikel te beoordelen. Als een artikel u, om welke reden dan ook, geen volledige voldoening schenkt, neemt Unigro het probleemloos en zonder discussie terug.

5. DE SNELSTE LEVERING. Vermijd de lange levertermijnen bij traditionele meubelwinkels en maak vandaag nog al uw dromen waar. Bij Unigro is de gemiddelde levertermijn slechts 10 dagen. Een paar keer klikken en u bent zeker dat uw droomartikelen ook binnen de kortst mogelijke levertermijn bij u aan de deur staan.

6. EEN ONKLOPBARE DIENST-NA-VERKOOP. U hebt een vraag over de installatie, garantie of werking van uw toestel? Geen nood, want bij Unigro staat een team van specialisten klaar om al uw vragen te beantwoorden. Van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 18 uur op het nummer 03/760 59 98. Indien een reparatie toch nodig zou zijn, kunt u voor televisietoestellen beroep doen op een ruime stock van bruikleenartikelen gedurende de hele reparatieperiode.

7. MEER DAN 60 JAAR ERVARING IN VERKOOP OP AFSTAND! 1948. De economische wederopbouw draait op volle toeren en ons land bereikt een hogere levensstandaard. Het is in deze historische context dat de N.V. UNIGRO het licht ziet als een familiebedrijf met vestiging in Sint-Niklaas. Van meet af aan profileert UNIGRO zich als een dynamisch bedrijf dat de Belgische situatie perfect aanvoelt: zo wordt de catalogus in het Nederlands en het Frans gepubliceerd. Bovendien wordt door de verkoop op krediet een groter klantenpotentieel aangeboord. De groei is dan ook niet gering! In 1988 volgt na 40 jaar autonomie een nieuwe fase in de geschiedenis van dit postorderbedrijf. Door de mondialisering is de positie van UNIGRO als familiebedrijf onhoudbaar geworden en is een fusie onomkeerbaar. De groep 3 SUISSES INTERNATIONAL neemt UNIGRO op in zijn structuur, de N.V. SAINT BRICE. Dankzij de steun van deze groep herstelt UNIGRO zich en wordt het bedrijf opnieuw leidinggevend op de Belgische postordermarkt. Onze troeven: een voortdurend vernieuwde collectie, fantastische service, meertalig en gemotiveerd personeel, efficiënt beheer van de klantenadministratie, kwaliteit, ...

8. BUITENGERECHTELIJKE KLACHTENBESLECHTINGSPROCEDURES. Voor klachten in verband met de overeenkomst kunt u zich in eerste instantie wenden tot N.V. Saint Brice, hetzij per brief op het adres: Unigro - Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas, hetzij per e-mail (klanten@unigro.be). N.V. St Brice, bedrijfsonderdeel Unigro, is lid van BeCommerce (www.becommerce.be). Adres : Wetenschapspark 1 – lab 1, Campuslaan, 1 – 3590 Diepenbeek. De consument kan er met zijn klachten terecht via het adres info@becommerce.be. De gedragscode van BeCommerce kan geraadpleegd worden via de website: <http://www.becommerce.be/upload/Gedragscode%20BeCommerce%20Kwaliteitslabel20130130141527.pdf>. Bent u ondanks onze inspanningen toch ontevreden ? Richt u dan tot de onafhankelijk dienst van de Ombudsman voor de Handel, die is erkend om consumentengeschillen te behandelen: www.ombudsmanvoordehandel.be. U kunt zich – in het geval van een overeenkomst van verkoop op afbetaling - hiertoe eveneens wenden tot de dienst Ombudsman in financiële geschillen per brief op het volgende adres: North Gate II, Koning Albert II-laan n° 8, 1000 Brussel, per e-mail: ombudsman@ombudsfin.be, per fax: +32 (0) 2 545 77 79 of rechtstreeks via de website: www.ombudsfin.be. U kunt zich hiertoe tenslotte eveneens richten tot de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie – Algemene Directie Economische Inspectie per brief: NGIII, Koning Albert II Laan, 16, 3e verdieping, 1000 Brussel, per fax: + 32 (0) 2 277 54 52 of per e-mail: eco.inspect.fo@economie.fgov.be. De consument kan zijn klacht bovendien rechtstreeks online indienen via de website van de FOD Economie: <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten> ofwel via de website van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr/>.

BETAAL PER MAAND NAAR KEUZE

“UW DROMEN WORDEN BETAALBAAR MET ONZE BETALING PER MAAND”

VOORWAARDEN VERKOOP OP AFBETALING (BETALING IN 2 OF MEER AFBETALINGEN)

Krediet JKP = maximum 18,50 %

Kleine bedragen per maand. Duidelijk, correct en budgetvriendelijk: U geniet onmiddellijk van uw artikelen **in alle vertrouwen**.

Representatief voorbeeld **verkoop op afbetaling**, een artikel met een contantprijs van 297€, voorschot : 0€, kredietbedrag : 297€, **duur van het contract verkoop op afbetaling : 18 maanden, maandelijkse afbetaling : 18,82 €**, totaal te betalen bedrag : 338,76€, debetrentevoet = 18,48% en **vast. Jaarlijks kostenpercentage (J.K.P.) : 18,48%**.



Let op, geld lenen kost ook geld.



Waarom uw plannen uitstellen terwijl Unigro u de mogelijkheid biedt om onmiddellijk van uw droomartikelen te genieten voor een beperkt bedrag per maand? U hoeft geen grote bedragen te sparen en niet langer te wachten om uw dromen in vervulling te laten gaan.

• **DUIDELIJK EN CORRECT.** Uw kredietdossier wordt onmiddellijk behandeld als u per telefoon bestelt. U krijgt een contract van verkoop op afbetaling bij de levering. Daarin vindt u een overzicht van uw afbetalingen. Voor uw betaling gebruikt u de bijgevoegde overschrijvingsformulieren of geeft u een bestendige opdracht aan uw bank.

Unigro zorgt voor alles. U hoeft enkel te vermelden welke kredietformule u verkiest en bij de levering uw contract van verkoop op afbetaling te ondertekenen en onmiddellijk terug te sturen. Bestelt u als nieuwe klant voor een bedrag van 200 € of meer op krediet, bezorg Unigro dan eveneens een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart.

• **GEEN ONAANGENAME VERRASSINGEN.** Uw krediet stopt zodra uw product afbetaald is. De tabellen in de catalogus geven u een duidelijk overzicht van de maandelijkse afbetalingen. U betaalt geen cent te veel. En natuurlijk blijft de prijs stabiel tijdens heel de afbetalingsperiode. Indien het jaarlijks kostenpercentage (J.K.P.) daalt tussen het verschijnen van de catalogus en de levering van uw bestelling, wordt uw factuur overeenkomstig deze kostenvermindering aangepast.

• **SOEPEL EN OP MAAT.** U kunt zelf kiezen voor een kortere of langere afbetalingstermijn. Als u het vraagt, past Unigro het aantal afbetalingen en de bedragen aan uw persoonlijke situatie aan.

• **TRANSPORTKOSTEN : INBEGREPEN IN HET KREDIETBEDRAG.** Bij elk artikel in de catalogus staat een **code T** (bijv. T2) die verwijst naar uw bijdrage in de transportkosten. Deze bijdrage in de transportkosten komt bovenop de prijs van uw artikel (zie tarieven op een van de volgende bladzijden) en wordt bij het kredietbedrag gevoegd. Als u meerdere artikelen bestelt, betaalt u voor al uw bestelde artikelen enkel de transportkosten van het artikel met de hoogste tarief.

De bestelling wordt nagekomen onder voorbehoud van weigering door Unigro. Een bestelling kan met name niet nagekomen worden bij een verkeerde prijsindicatie, bij niet-betaling van voorgaande aankopen of indien Unigro acht dat artikelen te vaak worden teruggezonden of verloren.

• VERKOOP OP AFBETALING - HERROEPINGSRECHT

U tekent het contract van verkoop op afbetaling bij de levering en stuurt het onmiddellijk en volledig ingevuld terug. Binnen de 14 kalenderdagen die op de ondertekening van het contract volgen, hebt u het recht uw herroepingsrecht m.b.t. het contract uit te oefenen, zonder opgave van redenen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, beschikbaar in de rubriek **Modelinstructies voor herroeping**, hierna.

Gevolgen van de herroeping: als u de overeenkomst herroept, betaalt Unigro u de reeds betaalde bedragen terug onder de voorwaarden vermeld in art. 3 van de Algemene Voorwaarden bij verkoop op afbetaling die in bijlage worden gevoegd.

Wij behouden ons het recht voor van u een schadevergoeding te vorderen in geval van terugzending van door u beschadigde, vervuilde, gedragen of herstelde artikelen.

Bijkomende informatie over uw rechten inzake herroeping is beschikbaar in de rubriek **Modelinstructies voor herroeping**, hierna.

BETAAL CONTANT NAAR KEUZE

BIJ UW BESTELLING

U betaalt de prijs van uw artikelen en de transportkosten (*) bij uw bestelling (online via alle beschikbare betalingsmogelijkheden of telefonisch via kredietkaart). In dit geval betaalt u geen beheers- en inningskosten.

BIJ LEVERING

U betaalt uw bestelling, de transportkosten (*) en 4,49 € beheers- en inningskosten contant aan de postbode of transporteur.

14 KALENDERDAGEN NA LEVERING

U betaalt uw bestelling binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van uw artikelen samen met de transportkosten (*) en 4,49 € beheers- en inningskosten.

Contante betaling



• BETALING 14 KALENDERDAGEN NA LEVERING

De koper heeft de mogelijkheid het totale bedrag van zijn bestelling te betalen binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de goederen. Unigro heeft het recht de identiteitskaart van de koper te eisen op het moment van de levering. De prijs van de artikelen wordt vermeerderd met 4,49 € beheers- en inningskosten.

De bestelling wordt nagekomen onder voorbehoud van weigering door Unigro. In geval van weigering geeft Unigro op schriftelijke aanvraag de motivering hiervoor. Een bestelling kan met name niet nagekomen worden bij een verkeerde prijsindicatie, bij niet-betaling van voorgaande aankopen of indien Unigro acht dat de artikelen te vaak worden teruggezonden of verloren. In geval van niet-betaling op de vervaldatum zullen de verschuldigde sommen een interest teweegbrengen van 1,65% per maand. Deze sommen worden vermeerderd met een minimumboete van 37,18 €. Alle minnelijke inningskosten van de verschuldigde bedragen zijn ten laste van de koper.

• AANKOOP CONTANT - MODELINSTRUCTIES VOOR HERROEPING – HERROEPINGSRECHT

U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen en zonder opgave van redenen de koopovereenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed/de goederen fysiek in bezit krijgt, hetzij het laatste goed in het bezit krijgt (voor overeenkomsten waarbij u in dezelfde bestelling meerdere goederen hebt besteld die afzonderlijk worden geleverd).

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Unigro via een ondubbelzinnige verklaring (bvb. schriftelijk per post : aan Saint Brice N.V., bedrijfsafdeling Unigro, Prins Boudewijnlaan 65, 9100 Sint-Niklaas, fax : 03/760 56 57 of e-mail : klanten@unigro.be) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping beschikbaar in de rubriek **Modelinstructies voor herroeping**, hierna, maar u bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

• GEVOLGEN VAN DE HERROEPING

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten, van ons terug (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaard levering) onder de hierna gestelde voorwaarden.

De directe kosten van het terugzenden van het goed/de goederen komen voor uw rekening. In geval van gedeeltelijke her-

roeping van de overeenkomst betalen wij u alle ontvangen betalingen terug m.b.t. het/de teruggezonden goed/goederen, met uitzondering van de transportkosten (bedoeld de kosten die overeenstemmen met de transportcode van het behouden artikel, met een minimum van 4,99 €) en de eventuele beheers- en inningskosten. In geval van volledige herroeping van de overeenkomst betalen wij u alle ontvangen betalingen terug, met inbegrip van de beheers- en inningskosten, met uitzondering van de transportkosten die verschuldigd blijven als directe kosten van het terugzenden van het goed/de goederen.

Zijn eveneens verschuldigd als directe kosten van het terugzenden : de eventuele frankeerkosten m.b.t. de artikelen met transportcodes T0, T1 en T2. De artikelen met transportcodes T3, T4 en T5 worden door ons bij u thuis afgehaald. De terugbetaling gebeurt onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening gebracht worden. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij het goed/de goederen hebben teruggekregen, of u hebt aangetoond dat u het goed/de goederen hebt teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt. U dient de artikelen met transportcodes T0, T1 en T2 in hun oorspronkelijke verpakking, onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt meegedeeld, aan ons terug te zenden met de post. U dient de artikelen met transportcodes T3, T4 en T5 onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt meegedeeld, aan ons terug te zenden met onze eigen ophaaldiensten. U bent op tijd als u de goederen met transportcodes T0, T1 en T2 terugstuurt met de post/respectievelijk onze eigen ophaaldienst de goederen met transportcodes T3, T4 en T5 bij u thuis heeft opgehaald voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

U wordt geacht de goederen tijdens de herroepingstermijn met dezelfde gepaste zorg te hanteren en te inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen. U bent bijgevolg alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Wij behouden ons het recht voor van u een schadevergoeding te vorderen - in geval van terugzending van door u beschadigde, vervuilde, gedragen of herstelde artikelen, alsook door u geopende verproducten, beitsen en aanverwante producten - die minstens overeenstemt met hun verkoopprijs.

Bijkomende informatie over uw rechten inzake herroeping is beschikbaar in de rubriek **-Modelinstructies voor herroeping**, hierna.

ONLINE BETALING MET BANKKAART



Unigro garandeert u een veilige verwerking van uw gegevens bij onlinebetaling!

Voor elke betaling met bankkaart, verbindt Unigro u immers met het beveiligde platform van Ogone, waar u het betaalmiddel van uw keuze selecteert. Vervolgens worden uw financiële gegevens in alle veiligheid verwerkt dankzij een encryptiesysteem. Het hangslotje onderaan de pagina, alsook de vermelding « https:// » in de adresbalk van uw browser verzekeren u dat u zich op een beveiligde pagina van de website bevindt.

Voor de onlinebetaling kunt u kiezen uit volgende betaalmiddelen:



BETALING MET ECO-CHEQUES





Extra voordelig en milieubewust shoppen bij Unigro? Betaal dan met ecocheques en bekijk welke producten hiervoor in aanmerking komen op <http://www.unigro.be/nl/service/ecocheques>.

Meer info over hoe u met ecocheques kunt betalen? Bel **070/23 23 99 (0,30 €/min)**.

WELKE KREDIETFORMULE PAST BIJ U?

Wat ook uw behoeften zijn, bij Unigro vindt u ongetwijfeld de geknipte kredietformule om al uw projecten te realiseren: wij hebben voor u alvast een handige vergelijkende tabel gemaakt met de twee aangeboden kredietformules.

	VERKOOP OF AFBETALING Aangeboden door Unigro	LENING OP AFBETALING Aangeboden door onze partner Cofidis
Soort krediet	 Voor al uw bestellingen bij Unigro!	 Voor uw projecten van grotere omvang en voor onverwachte uitgaven.
Duurtijd	De duurtijd is vast en wordt bepaald op het ogenblik van uw aankoop bij Unigro.	De duurtijd is vast . Het bedrag wordt eenmalig op de rekening overgeschreven.
Het bedrag van de maandelijkse afbetaling – De aflossing van het kapitaal en de aanrekening van de intresten	De maandelijkse afbetaling is vast en wordt bepaald bij de aanvang van het contract, met een deel kapitaal, en een deel intresten, zoals vastgelegd in de aflossingstabel.	De maandelijkse afbetaling is vast en wordt bepaald bij de aanvang van het contract, met een deel kapitaal, en een deel intresten, zoals vastgelegd in de aflossingstabel.
Het maximale jaarlijks kostenpercentage (JKP)	Het JKP omvat enkel de intresten ; het wordt bepaald in het contract, en mag niet evolueren in de tijd; het is beperkt tot wettelijke maxima. Het maximale JKP van toepassing op de verkopen op afbetaling varieert in functie van de hoogte van het ontleende bedrag en bedraagt op 1 juni 2016: - Kredietbedrag tot 1250 EUR: 18,50% - Kredietbedrag van 1250,01 tot 5000 EUR: 12,50%.	Het JKP omvat enkel de intresten ; het wordt bepaald in het contract, en mag niet evolueren in de tijd; het is beperkt tot wettelijke maxima. Het maximale JKP van toepassing op de verkopen op afbetaling varieert in functie van de hoogte van het ontleende bedrag en bedraagt op 1 juni 2016: - Kredietbedrag tot 1250 EUR: 18,50% - Kredietbedrag vanaf 1251,00 EUR tot 5000 EUR: 12,50 % - Kredietbedrag vanaf 5001 EUR: 10,00%.
De nulstelling	Niet van toepassing.	Niet van toepassing.
Opzegging / Vervroegde terugbetaling	U kan op elk ogenblik vervroegd het saldo van het verschuldigd kapitaal geheel of gedeeltelijk terugbetalen.	U kan op elk ogenblik vervroegd het saldo van het verschuldigd kapitaal geheel of gedeeltelijk terugbetalen.

HERROEPINGSRECHT - BIJKOMENDE INFORMATIE OVER UW RECHTEN INZAKE HERROEPING

• AFWEZIGHEID VAN HET HERROEPINGSRECHT

U kunt het herroepingsrecht niet uitoefenen voor :

- de levering van volgens uw specificaties vervaardigde goederen of goederen die duidelijk voor u specifiek bestemd zijn
- de levering van goederen die snel bederven of goederen met een beperkte houdbaarheid
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

Modelformulier voor herroeping

Ter attentie van

UNIGRO
 N.V. Saint Brice
 Prins Boudewijnlaan 65
 9100 Sint-Niklaas

Alleen in te vullen en terug te zenden als u de de verkoop op afbetaling, desgevallend de aankoop contant, wenst te herroepen :

1. Vul uw persoonlijke gegevens hieronder in
2. Vul de gegevens in van de bestelde artikelen waarvan u de verkoop op afbetaling, desgevallend de aankoop contant, wenst te herroepen
3. Ondertekenen en dateer dit formulier
4. Stuur dit formulier op naar Unigro, per post, fax (03/760 56 57) of per e-mail (klanten@unigro.be)

Mijn klantnummer :

Mijn voornaam :

Mijn familienaam :

Mijn adres : Nr. : Bus :

Postcode : Gemeente :

Ik ondergetekende deel hierbij mee aan Unigro dat ik de verkoop op afbetaling, desgevallend de aankoop contant, betreffende de volgende goederen herroep :

(geef hier de omschrijving van de betrokken artikelen en hun bestelnummer op) :

Bestelnummer

Bestelnummer

Bestelnummer

Bestelnummer

Besteld op* / Ontvangen op* : / / (* doorhalen wat niet van toepassing is)

Handtekening :

Datum : / /

LEVERING ENKEL IN BELGIË EN HET GROOTHERTOOGDOM LUXEMBURG

Wij leveren uitsluitend binnen België en het Groothertogdom Luxemburg. Elke bestelling waarbij een levering daarbuiten wordt gevraagd, zal niet worden uitgevoerd. Wij verontschuldigen ons voor dit ongemak.

LEVERING KLEINE ARTIKELN

T0 - T1 - T2



Al onze artikelen worden bij u thuis geleverd. Indien het artikel voorradig is en u vóór 16 u online bestelt, voorziet Unigro een snelle leveringstermijn van gemiddeld 2 tot 3 dagen voor kleine artikelen met de codes T0, T1 en T2.

Voor **kleine artikelen** met de codes **T0, T1 en T2** ontvangt u een sms-bericht - indien uw gsm-nummer bij ons bekend is - met vermelding van de datum waarop uw bestelling verzonden wordt. Eén à twee dagen nadien wordt uw bestelling thuisgeleverd via de post. Indien u op dat moment niet aanwezig bent, zal de postbode een briefje achterlaten met meer info over hoe u uw pakket kunt verkrijgen.



LEVERING OP AFSpraak GROTE ARTIKELN

T3 - T4 - T5

Voor **grote artikelen** met de codes **T3, T4 en T5** (bijv. koelkasten, meubelen,...) voorziet Unigro een gemiddelde leveringstermijn van 2 weken. Daarnaast bieden wij u bovendien enkele **unieke diensten**:



• LEVERING OP AFSpraak: enkele dagen vóór de levering stuurt Unigro u een verittingsbrief met de leveringsdatum. Indien deze datum u niet schikt, bel dan naar het nummer 03/760 57 96 of mail naar planning@unigro.be voor een nieuwe afspraak. Zonder tegenbericht zal de levering plaatsvinden op de geplande datum. Als **extra service** belt het planningsteam u op voorhand op om de levering nog vlotter te laten verlopen. Op de dag van de levering ontvangt u eveneens een sms-bericht met een tijdsindicatie. Zo hoeft u niet onnodig te zitten wachten. Uiteraard kunnen wij deze service enkel aanbieden indien uw gsm-nummer bij ons bekend is.



• LEVERING OP VERDIEPING: al uw artikelen worden op verdieping geleverd. Met de trap maximaal tot de derde verdieping en indien mogelijk hoger met de lift. Indien vervoer langs de trap of via de lift niet mogelijk is, kunt u - mits een bijdrage (175 €) - een ladderlift vragen. Verittig hiervoor wel op voorhand bij uw bestelling.



• LEVERING TOT 22 UUR: elke woensdag, zonder meerkost. Bel ons voor een afspraak.



• UITGEPAKT EN OP DE PLAATS VAN UW KEUZE GEZET: de transporteurs verwijderen de verpakking. Gelieve een vlotte doorgang te voorzien bij levering van grote artikelen. Enkel toestellen onderhevig aan een recyclagebijdrage worden teruggenomen en op voorwaarde dat u Unigro hiervan bij uw bestelling verittigt en uw toestel aan de voordeur klaar staat.

LEVERING IN 24 U

T0 - T1 - T2 - T3 - T4 - T5



Indien u uw artikel sneller geleverd wilt, kunt u telefonisch of via onze website een levering in 24 uur aanvragen. Het artikel wordt u dan, in België én Luxemburg, **de eerstvolgende werkdag** (weekends en feestdagen niet inbegrepen) thuisbezorgd.

Hou rekening met de volgende punten om een levering in 24 uur te kunnen garanderen:

- U dient **vóór 12 uur** uw bestelling telefonisch door te geven of via www.unigro.be tot 10u30.
- Het door u gekozen artikel moet **voorradi**g zijn.
- Het artikel wordt tot aan de deur bezorgd. Het toestel wordt

niet uitgepakt en de verpakking wordt niet teruggenomen.

- Enkel toestellen onderhevig aan een recyclagebijdrage worden teruggenomen. Verittig Unigro bij de bestelling van uw artikel én zorg dat uw **oud toestel aan de voordeur** klaar staat!
- U bezorgt Unigro eveneens **een kopie van uw identiteitskaart**. Bij voorkeur via e-mail (cid@unigro.be) of eventueel via fax (070/22 52 53).
- Denk eraan dat **montage op aanvraag niet mogelijk** is bij levering in 24 u.
- U bent de dag van de levering thuis **tussen 8 en 20 u** om uw bestelling in ontvangst te nemen.

DE TRANSPORTTARIEVEN OP EEN RIJ

T0 - T1 - T2 - T3 - T4 - T5



Transportkosten kleine artikelen
T0 = 4,99 €
T1 = 9,99 €
T2 = 14,99 €



Transportkosten grote artikelen
T3 = 19,99 €
T4 = 29,99 €
T5 = 49,99 €



Transportkosten levering in 24 uur
T0 = 11,99 €
T1 = 16,99 €
T2 = 24,99 €
T3 = 29,99 €
T4 = 44,99 €
T5 = 64,99 €



Huurtarief ladderlift
175 €

LET OP

- U kunt ook kiezen voor de levering **op een ander adres**. In dit geval vermeldt u dit telefonisch of schriftelijk op uw bestelbon en verittigt u de persoon die uw levering in ontvangst zal nemen.
- Om een vlotte levering te garanderen, vragen wij u bij de levering uw identiteitskaart of een kopie ervan ter beschikking te houden.
- De bijdrage in de **transportkosten** komt bovenop de prijs van uw artikel (zie tarieven hiernaast). Bij online bestelling krijgt u deze bijdrage te zien tijdens de bestelprocedure, indien u via de catalogus bestelt, kunt u bij elk artikel een code T (bijv. T2) raadplegen die verwijst naar deze bijdrage. Als u meerdere artikelen bestelt, betaalt u voor al uw bestelde artikelen enkel de transportkosten van het artikel met het hoogste tarief.

TERUGNAME VAN UW OUDE TOESTEL ONDERHEVIG AAN RECUPEL



Verittig Unigro bij de bestelling van uw artikel én zorg dat uw oude toestel aan de voordeur klaar staat!



DE OPVOLGING VAN UW BESTELLING ONLINE



Om uw bestelling via de website op te volgen, volstaat het u te identificeren bij "Mijn Klantenprofiel" - en vervolgens "Opvolging van mijn bestelling" aan te klikken. Zo blijft u steeds op de hoogte van de status van uw bestelling.

Uw bestelling kan zich in volgende stadia bevinden:

1. Interne verwerking van de bestelling;
2. De betaalwijze is aanvaard, wij bereiden de verzending voor;
3. De bestelling is verstuurd.

ZELF UW BESTELLING AFHALEN



Indien u het wenst, kunt u zelf uw bestelling afhalen in ons verkooppunt Uniprofi te Sint-Niklaas. Bovendien kunt u hier heel wat koopjes op de kop tikken. Aarzel niet en kom gerust een kijkje nemen!

ROUTE:

Van waar u ook komt... Uniprofi is gemakkelijk bereikbaar.

Op de E17 neemt u de afrit nr. 15, Sint-Niklaas centrum. Voor de tunnel houdt u rechts en slaat u rechtsaf richting Beveren. Juist voor het viaduct ziet u UNIGRO aan de rechterkant liggen. tRij de Unigro-parking op, achteraan vindt u UNIPROFI.

OPENINGSUREN:

Van dinsdag tot vrijdag: van 10u tot 12u30 en van 13u30 tot 18u
Zaterdag: doorlopend van 10u tot 18u
Gesloten: zondag, maandag en feestdagen
Tel.: 03 760.56.66



MONTAGE



Montage op aanvraag

Indien u het wenst kunnen meubelen, fietsen... bij u thuis door ons service-team gemonteerd worden. De montagekosten kunnen bovendien in de afbetaling worden verrekend. Het basistarief is 18,50 € per kwartier.

Bel ons voor meer info over de tarieven: 070/23 23 99 (0,30€/min).



INSTALLATIE



Gratis installatie

Bij de levering worden vaatwassers, wasmachines en droogkasten gratis geplaatst waar u het wenst en aangesloten op de bestaande en conforme water- en elektriciteitsleiding (uitgezonderd leveringen in 24 uur en inbouwtoestellen). Unigro

verandert ook gratis de draairichting van uw koelkastdeur. Indien u van deze extra diensten gebruik wenst te maken, meld dit dan op voorhand bij uw bestelling zodat Unigro er rekening mee kan houden. Unigro installeert geen gasfornuizen, tuinhuisen of kachels.

LET OP

Vermijd extra kosten: vraag montage of installatie aan bij uw bestelling!
Hou er rekening mee dat montage op aanvraag **niet mogelijk** is bij LEVERING IN 24 UUR.

HERSTELLINGEN



Herstelgarantie

- Herstelling binnen de kortst mogelijke termijn en door professionele en erkende herstellende.
- Onze technische adviseurs spreken met u af om tv's (vanaf 51 cm) thuis op te halen. Zo mogelijk wordt de herstelling ter plekke uitgevoerd voor grotelektrotoestellen, kachels en meubels.
- Als een artikel buiten garantie is, informeert Unigro u op voorhand over onherstelbaarheid of hoog oplopende herstellingskosten, zodat u zelf kunt beslissen. U betaalt wel de eventuele bestekkosten.

Wil u meer weten over de uitsluitingen op de herstelgarantie? Lees er meer over in het hoofdstuk "UW GARANTIES (3)" (p. 15).

**OP ALLE HERSTELLINGEN GELDT EEN GARANTIE VAN 3 MAANDEN.
DE DUUR VAN DE OORSPRONKELIJKE GARANTIE WORDT VERLENGD MET DE HERSTELTERMIJN.**

WISSELSTUKKEN EN GEBRUIKSAANWIJZINGEN



Wisselstukken & handleidingen

Unigro heeft een grote voorraad wisselstukken voor artikelen van verschillende merken, waarop u tot lange tijd na uw aankoop beroep kan doen. Ook een gebruiksaanwijzing kunt u bij Unigro nog tot lang na uw aankoop opvragen.



TEVREDEN OF TERUGBETAALD



Tevreden of terugbetaald

- U hebt 14 kalenderdagen de tijd om uw artikelen te beoordelen.
- Als een artikel u, om welke reden dan ook, geen volledige voldoening schenkt, dan neemt UNIGRO het probleemloos en zonder discussie terug (zie beperkingen op terugname en omruiling hieronder). Gebruik hiervoor steeds de omruilbon die u ontving bij de levering.



Terugname garantie

- Grote artikelen met transportcodes T3, T4 en T5 (zie prijzentabelen van het desbetreffende artikel) worden door Unigro bij u thuis afgehaald, in de staat waarin ze u werden geleverd. De artikelen met codes T0, T1 en T2 stuurt u met de post terug.
- Zelfs als u een artikel terugzendt of inruilt, kunt u uw gratis geschenken behouden.



LET OP
Alle informatie over terugsturen en ruilen bevindt zich op mijn leveringsborderel.
Artikelen moeten in goede staat en in de oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd.
Gebruik steeds de OMRUILBON die u ontving bij de levering.

Bij Unigro doen we er steeds alles aan om u de best mogelijke dienstverlening te garanderen. Bent u ondanks onze inspanningen toch ontevreden, richt u dan tot de onafhankelijk dienst van de Ombudsman voor de Handel, die is erkend om consumentengeschillen te behandelen: www.ombudsmanvoordehandel.be.

BEPERKINGEN OP TERUGNAME EN OMRUILING



GEEN terugname

U kan steeds aan de koop verzaken binnen de 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed.

U kunt het herroepingsrecht niet uitoefenen voor :

- de levering van volgens uw specificaties vervaardigde goederen of goederen die duidelijk voor u specifiek bestemd zijn
- de levering van goederen die snel bederven of goederen met een beperkte houdbaarheid
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

U wordt geacht de goederen tijdens de herroepingstermijn met dezelfde gepaste zorg te hanteren en te inspecteren zoals u dat in een winkel zou mogen doen. U bent bijgevolg alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Wij behouden ons het recht voor van u een schadevergoeding te vorderen - in geval van terugzending van door u beschadigde, vervuilde, gedragen of herstelde artikelen, alsook door u geopende verfproducten, beitsen en aanverwante producten - die minstens overeenstemt met hun verkoopprijs.

GENIET VAN TOTALE GARANTIE

WETTELIJKE EN COMMECIËLE GARANTIES

U geniet een wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen overeenkomstig de voorwaarden van de Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen.

2 OF 5 JAAR COMMECIËLE GARANTIE:

Unigro biedt u een bijkomende commerciële garantie van:

- 2 jaar op gsm's, hifi- en elektrotoestellen
- 5 jaar op sommige andere producten (bijv. matrassen, in dit geval wordt het steeds vermeld bij de productomschrijving)

Deze commerciële garantie **dekt alle herstelkosten**: werkuren, onderdelen en verplaatsing in België en Groothertogdom Luxemburg. U kunt beroep doen op deze kosteloze service gedurende de volledige garantieperiode (uitgezonderd uitsluitingen, zie rubriek 'uitsluitingen op de herstelgarantie' p. 15). Bij Unigro **behouden de artikelen hun volledige waarde** gedurende de volledige garantieperiode, zelfs indien ze meermaals voor herstelling werden binnengebracht. Voor verbruiksgoederen geldt de houdbaarheidsdatum. Deze commerciële garantie **kan in bepaalde gevallen verlengd worden**. Zie rubriek **VERLENGDE GARANTIE** (p. 14).



VERLENGDE GARANTIE voor hi-fi- en elektroartikelen en sommige meubelen



Kies voor comfort en **verleng uw garantie** tot een periode van 5 jaar. Mits een **kleine bijdrage**, geniet u dezelfde voorwaarden als de commerciële garantie (de garantie dekt alle herstelkosten en uw toestel behoudt zijn volledige waarde), maar voor een langere periode (uitgezonderd uitsluitingen, zie rubriek 'uitsluitingen' p. 11). Producten waarvan de standaard commerciële garantie van 5 jaar van kracht is, kunnen niet worden verlengd. De verlengde garantie is geldig in België en het Groothertogdom Luxemburg.

VERLENG UW COMMERCIELE GARANTIE VAN 2 JAAR TOT 3 JAAR OP:

Gsm-toestellen (indien de verkoopprijs hoger is dan 100€)

VERLENG UW COMMERCIELE GARANTIE VAN 2 JAAR TOT 5 JAAR OP:

- | | |
|--|---|
| Naaimachines | Televisies en combi-tv's |
| Stofzuigers | Dvd-spelers en -recorders, videorecorders |
| Wasmachines en droogkasten | Videocamera's en foto toestellen |
| Koelkasten en diepvriezers | Midi- en miniketens |
| Vaatwassers, fornuizen en inbouwtoestellen | Gps-toestellen |
| Keukenelectro | Desktops, notebooks, netbooks, tablets en monitoren |

VERLENGDE GARANTIE OP MEUBELEN

Sommige meubelen zoals kleerkasten, wandmeubelen, ... kunnen eveneens genieten van 5 jaar verlengde garantie. Deze garantie dekt alle onderdelen onderhevig aan slijtage zoals: schroeven, scharnieren, metalen geleiders, handvatten, steuntjes voor legplanken, klerstangen en bevestigingsstukken. U kunt al deze onderdelen met het grootste gemak zelf vervangen. Bovendien zijn de transportkosten ook helemaal gratis.



Meer info over de tarieven vindt u bij de producten. Hebt u nog vragen? Onze consulenten staan u graag te woord op het nummer **070/23 23 99** (0,30€/min).

WETTELIJKE GARANTIE



U geniet van de wettelijke garantie voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van mijn artikel, op voorwaarde dat u het gebrek niet kende of niet behoorde te kennen op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst én indien dit gebrek zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Voor tweede handsgoederen is deze termijn beperkt tot één jaar. In dat geval mag u de herstelling of de vervanging, en indien geen van voornoemde oplossingen mogelijk is, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst eisen, volgens de voorwaarden bepaald in de wet (art. 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek). Met het oog hierop verwittigt u UNIGRO ten laatste binnen de twee maanden nadat u het gebrek hebt vastgesteld. Indien het gebrek zich manifesteert binnen een termijn van zes maanden vanaf de levering, behoort het aan UNIGRO te bewijzen dat het gebrek niet bestond bij de levering.

Bij omruiling blijft de verkoopdatum gelden als begin van de waarborgperiode. Na de termijn van twee jaar, kunt u geen herstelling of vervanging van uw artikel meer eisen, behoudens andersluidende vermelding in de productomschrijving.

De artikelen die een normale levensduur hebben van minder dan twee jaar, of zelfs zes maanden, volgens de algemeen gekende gebruiken of de stand van de techniek (en rekening houdend met hun prijs), zijn slechts gewaarborgd voor hun normale levensduur. De wettelijke rechten die u hebt krachtens de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen laat de garanties elders beschreven in de productomschrijving onverlet.

UITSLUITINGEN OP DE GARANTIE

- Zolang de consument de verkoopprijs (aankoop contant) niet heeft betaald, of minstens één van zijn verbintenissen in de kredietovereenkomst (verkoop op afbetaling) niet is nagekomen.
- Slijtage, corrosie, oxydatie, defecten veroorzaakt door het lekken van batterijen evenals enig ander geleidelijk bederf ;
- defecten veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale proeven, onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud, gebruik in strijd met de instructies van de constructeur ;
- defectengevallen die uitsluitend bestaan uit het herstellen of vervangen van onderdelen die aan regelmatige vervanging onderhevig zijn, zoals lampen, films en batterijen ;
- afstandsbedieningen ;
- de kosten voor reiniging en normaal onderhoud ;
- defecten veroorzaakt door accessoires die niet door de constructeur zijn goedgekeurd ;
- kosten als gevolg van het terugroepen van de apparatuur door de constructeur, zogenaamde "recall" ;
- defecten ontstaan in verband met de bewerking, reiniging of reparatie van een apparaat door anderen dan aangeduid door Unigro ;
- defecten veroorzaakt door om het even welke nucleaire brandstof, om het even welk radioactief product of radioactieve afvalstof of om het even welke bron van ioniserende straling ;
- defecten veroorzaakt door oorlog, gewapend conflict of ieder andere gebeurtenis van dezelfde aard, evenals door munitie, burgeroorlog, opstand, onlusten of oproer ;
- defecten of de verergering ervan die het gevolg zijn van een gerechtelijke of administratieve beslissing van een wettelijke of feitelijke overheid ;
- defecten die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming ervan ;
- de defecten, kosten of verergering hiervan die voortvloeien uit het feit dat de houder van deze verlengde garantie of diegene

- die de apparaten onder zijn toezicht heeft geen doeltreffende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om deze apparaten tegen verergering van het defect te beschermen of in geval van aanwijzingen dat zich een defect zal kunnen voordoen ;
- bijkomende schade verbonden aan een defect, zoals diefstal of verlies van de voorwerpen, verlies van informatie of gegevens, evenals de verergering van de defecten opgetreden sedert het defectengeval ;
- indirecte schade, gevolgschade en schades die ontstaan tengevolge van een defect, alsmede iedere aansprakelijkheid tov derden of de houder van deze verlengde garantie ;
- iedere schade die verzekerd wordt door een verzekeringscontract ;
- defecten die opzettelijk of met bedrieglijk opzet veroorzaakt werd ;
- defecten die een oorzaak hebben die uitwendig zijn aan het gewaarborgde apparaat ;
- esthetische schade voor zover deze de normale gebruiksmogelijkheden van het gewaarborgde apparaat niet beïnvloeden. Bij een toestel waarvan de beeldresolutie uitgerust is met pixels, wordt beschadiging of defect van 2 of minder bright dot of dark dot pixels per miljoen pixels of beschadiging of defect van 5 of minder subpixels per miljoen pixels beschouwd als esthetische defecten die de normale gebruiksmogelijkheden van het toestel niet beïnvloedt ;
- voorwerpen die voor professionele, commerciële of collectieve doeleinden worden gebruikt
- volgende artikelen waarvan de verpakkingzegel reeds werd verbroken: verbruiksartikelen voor cosmetica en lichaamsverzorging (crèmes, lotions), erotische artikelen en vooropgenomen artikelen zoals audio- en videocassettes, cd's, dvd's en speldiskettes.
- wijzigingen die niet aan UNIGRO toe te schrijven zijn (bijvoorbeeld de aanpassing door de klant van de preprogrammatie van een videorecorder).

UNIGRO GARANDEERT DE BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Uw persoonsgegevens zijn bestemd voor N.V. St Brice, kredietgever, verantwoordelijke voor de verwerking, gevestigd te 7501 Orcq-Tournai, Chaussée de Lille, 422 en zijn noodzakelijk voor de aanvaarding van het dossier. De verwerking van deze gegevens gebeurt conform de wet van 08/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en geeft recht tot toegang en verbetering volgens deze wet. Hij heeft als doel: de toekenning en het beheer van kredieten, het beheer van het cliënteel, de preventie van misbruiken en fraude en commerciële promotie. Behoudens verzet van uwwege per brief op het volgende adres: N.V. St Brice, bedrijfszoondeel Unigro, Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas of per e-mail (klanten@unigro.be) zullen enkel nominatieve en identiteitsgegevens gebruikt worden voor de commerciële promotie van producten en diensten die door St Brice of andere vennootschappen van de groep 3SI en commerciële partners worden aangeboden. Voor verdere inlichtingen kunt u terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat, 35 - 1000 Brussel (commission@privacycommission.be).

Sommige gesprekken tussen uzelf en onze telefonistes worden opgenomen met als enig doel de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Deze gegevens worden gedurende maximaal 1 maand na de opname bewaard.



DE TARIEVEN (NIET UITPUTTENDE LIJST, DE TARIEVEN KUNNEN GEWIJZIGD WORDEN DOOR DE STAAT):



Alle elektrische toestellen zijn onderworpen aan een recyclagebijdrage. Zoals alle verdelers van elektrische toestellen, is ook Unigro wettelijk verplicht om deze bijdrage te innen bij zijn klanten die een elektrisch toestel hebben gekocht en ze daarna door te storten op de rekening van RECUPEL, de organisatie die verantwoordelijk is voor de recyclage van elektrische toestellen. De recyclagebijdrage is steeds in onze prijzen inbegrepen. Op de recyclagebijdrage kan geen enkele vorm van korting toegepast worden. De tarieven kunnen gewijzigd worden door de Staat. Raadpleeg ook de website www.recupel.be.

- € 0,05 spierstimulators, enkele kookplaten, printers, pc's, computermuizen, projectors, fotoprinters, erotische speeltjes op batterijen en/of voorzien van snoer, voetmassage-apparaten, saunagordels, personenweegschalen, mondhygiëne-apparaten, gezichtssauna, gezichtsreinigers, peelingapparaten, elektrische tandenborstels, aromatherapie-apparaten, acupunctuurtoestellen, verwarmingskussens, elektrische dekens, luchtverversers, aromaverstuivers, massagetoestellen, culinaire bereiders, strijkijzers, stoomgeneratoren, kruimelzuigers, elektrische verwarming, kledingverzorgingsapparaten, dierentondeuses, insectenverdelgers, ventilatoren, gps-toestellen, multifunctionals, laptops, minikoelkast volgens het Peltier-principe, gsm's en dect-telefoons ontharingsapparaten (baardtrimmers, haartrimmers, neus- en oortrimmers, scheerapparaten), afslankingsbroeken, gelaatsbruiners, gelaatsmassage-apparaten, haardrogers, haardroogkappen, haarkleuringsapparaten, haarkrullborstels en -tangen, haarstijlers, krulsets, manicure- en of pedicureapparaten, ontharingsapparaten, diverse kleine huishoudelijke apparaten
- € 0,10 dvd-spelers en -recorders, hard disk-spelers en -recorders, blue ray-spelers en -recorders, foto displays, platenspelers, radio's, luidsprekers, hoofdtelefoons met draad en draadloos, mp3-spelers, autoradio's, mini- en micro-audiosystemen, fotocamera's, videocamera's, camcorders, videorecorders, draagbare dvd-spelers, home cinema's, handcomputers voor videospelen, spelcomputers, consoles (PSP, ps2, nintendo, xbox, wii), afstandsbedieningen, batterijopladers voor audio/video-apparatuur, adapters
- € 0,35 elektrische tuingereedschappen, elektrische gereedschappen, batterijopladers voor elektrische gereedschappen
- € 0,40 apparatuur voor sport en ontspanning, biking computers, pedometers, stappentellers met of zonder calorimeters, autonome elektronische bloeddrukmeters en hartslagmeters met medische ce- markering, medische thermometers met medische ce- markering
- € 0,50 lcd-/tft-/crt-schermen
- € 1,00 wasmachines, droogkasten, fornuizen, vaatwassers, zonnepanelen en zonnepanelen voor huishoudelijk gebruik, tv's, dampkappen, dubbele kookplaten, inbouwovens, ovens, microgolfovens, naaimachines, olieradiatoren, gecombineerde stofzuigers, stofzuigers
- € 10,00 koelkasten, diepvriezers, klimaatregelaars, luchtontvochtigers, minikoelkast met compressor of absorptiesysteem



ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP OP AFBETALING

1. In dit contract verwijst de term “consument” zonder onderscheid naar de koper op afbetaling en de medekoper op afbetaling. Beiden handelen in hoedanigheid van consument, erkennen hetzelfde belang te hebben en verbinden zich hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de kredietgever, onder voorbehoud van de toepassing van de artikelen VII.89, VII.109, VII.110 en VII.111 van het Wetboek van economisch recht, hierna WER genoemd.

2. Indien het contract van verkoop op afbetaling niet werd gesloten binnen een termijn van 14 dagen na de levering, zal de verkoper de consument in gebreke stellen de betrokken goederen terug te geven, bij gebreke waarvan een vergoeding zal kunnen gevorderd worden die minstens overeenstemt met hun verkoopprijs.

3. Binnen de 14 kalenderdagen die volgen op de ondertekening van het contract van verkoop op afbetaling, heeft de consument het recht zijn herroepingsrecht m.b.t. het contract uit te oefenen, zonder opgave van redenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan de consument gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, beschikbaar in de rubriek Algemene Voorwaarden-Modelinstructies inzake herroeping op www.unigro.be of in de servicebladzijden van de catalogus. De consument kan het herroepingsrecht tevens per post, per fax: +32 (0) 3 760 56 57 of per e-mail: klanten@unigro.be uitoefenen. Op voorwaarde dat de consument tijdig het contract van verkoop op afbetaling heeft herroepen en alle goederen – die het voorwerp uitmaken van de verkoop op afbetaling - in goede staat en – bij voorkeur - in de oorspronkelijke verpakking heeft teruggegeven binnen de 14 dagen nadat hij de verkoper in kennis heeft gesteld van de herroeping, zal de verkoper de reeds betaalde mensualiteiten aan de consument terugstorten. In het geval het contract van verkoop op afbetaling gedeeltelijk wordt herroepen en de consument de hiervoor bepaalde voorwaarden naleeft, zal de verkoper de quotiteit van de reeds betaalde mensualiteiten, die betrekking heeft op het (de) teruggegeven goed(eren), aan de consument terugstorten en hem/haar in het bezit stellen van een nieuw - door beide partijen te aanvaarden - kredietcontract met aangepaste voorwaarden m.b.t. het (de) behouden goed(eren), en een overeenkomstig nieuw – lager – kredietbedrag. De consument is geen debetrente verschuldigd bij herroeping.

Indien de consument 14 dagen na kennisgeving van de herroeping de goederen niet heeft teruggegeven aan de verkoper, zal de verkoper de consument in gebreke stellen de betrokken goederen terug te geven. Als de consument na ingebrekestelling de betrokken goederen niet teruggeeft, zal een vergoeding kunnen gevorderd worden die minstens overeenstemt met hun verkoopprijs.

Indien de consument zijn herroepingsrecht niet binnen een termijn van 14 kalenderdagen - die volgen op de ondertekening van het contract van verkoop op afbetaling - uitoefent, is hij definitief gebonden door het contract van verkoop op afbetaling.

4. Veronderstellingen voor de berekening van het JKP

Bij de berekening van het jaarlijkse kostenpercentage is uitgegaan van de veronderstellingen:

- de kredietovereenkomst geldt voor de overeengekomen tijdsduur;
- de kredietgever en de consument komen hun verbintenissen na volgens de voorwaarden en op de data die in de kredietovereenkomst zijn bepaald;
- de terugbetalingstermijnen zijn gelijk aan gelijke maanden van 30,41666 dagen.

4 bis. Toepasselijke debetrentevoet

Voorwaarden die de toepassing van de debetrentevoet regelen :

maandelijks rente = verschuldigd blijvend saldo X ((de meegedeelde debetrentevoet op jaarbasis zonder afronding + 1) (1/12)) - 1) . De maandelijks rente wordt naar beneden afgerond en de daardoor niet aangerekende interesten worden bij het laatste termijnbedrag opgeteld. De rente van het laatste termijnbedrag wordt bijkomend verhoogd of verlaagd ingevolge de toepassing van een niet afgeronde debetrentevoet om tot een saldo van nul te komen.

5. De consument heeft recht om gratis en op verzoek op elk ogenblik tijdens de loop van de kredietovereenkomst een overzicht te ontvangen van de rekening in de vorm van een aflossingstabel.

6. De consument kan op elk ogenblik een einde stellen aan de kredietovereenkomst:

- (a) door uitoefening van zijn herroepingsrecht (overeenkomstig artikel 3 van onderhavige voorwaarden);
- (b) door over te gaan tot een gehele vervroegde terugbetaling (overeenkomstig artikel 7 van onderhavige voorwaarden).

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP OP AFBETALING

7. Vervroegde terugbetaling

De consument heeft ten allen tijde het recht om geheel of gedeeltelijk het verschuldigd kapitaalsaldo vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst. Hij brengt de kredietgever ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangetekende brief van zijn voornemen op de hoogte.

In geval van vervroegde terugbetaling is een vergoeding verschuldigd door de consument:

- 1pct van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan een jaar bedraagt;
- 0,5 pct van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst niet meer dan een jaar bedraagt.

8. Oorzaken van ontbinding van de overeenkomst

Het ontbreken van de betaling van minstens twee afbetalingen of de som equivalent aan 20% van het totaal verschuldigd bedrag en het niet uitvoeren door de consument van de betaling in één maand na het afgeven bij de post van een aangetekende brief met de ingebrekestelling of het vervreemden van het lichamenlijk roerend goed voor het betalen van de prijs of het gebruik ervan in strijd met de bedongen voorwaarden van de overeenkomst, terwijl de verkoper zich de eigendom ervan had voorbehouden, brengt met zich de ontbinding van de kredietovereenkomst of het verval van de termijnbepaling.

9. Waarschuwing: wanbetaling kan ernstige gevolgen voor consument hebben en kredietverrijging bemoeilijken.

A. Bij eenvoudige betalingsachterstand zal de kredietgever van de consument vorderen:

1. het vervallen en niet-betaalde kapitaal,
2. het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet,
3. een nalatigheidsintrest berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal,
4. de terugbetaling van de overeengekomen kosten voor de maanbrieven en de brieven voor ingebrekestelling, a rato van één verzending per maand per consument voor 7,5 euro per brief vermeerderd met de bij verzending geldende portokosten.

B. Ingeval van ontbinding van de kredietovereenkomst of het verval van de termijnbepaling, zal de kredietgever van de consument eisen:

1. het verschuldigd blijvende saldo,
2. het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet,
3. een nalatigheidsintrest, zoals vermeld op de keerzijde, berekend op het verschuldigd blijvende saldo,
4. een schadevergoeding a rato van 10% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo tot 7.500 euro en a rato van 5% op de schijf van het verschuldigd blijvende saldo van meer dan 7.500 euro.

C. Wanneer de overeenkomst wordt opgezegd, overeenkomstig artikel VII.98, tweede lid WER of een einde heeft genomen en de consument zijn verplichtingen niet is nagekomen drie maanden na het ter post afgeven van een aangetekende brief tot ingebrekestelling, zal de kredietgever aan de consument vragen:

1. Het vervallen en niet-betaalde kapitaal,
2. Het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten van het krediet,
3. Een nalatigheidsintrest zoals vermeld op de keerzijde, berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal,
4. Een schadevergoeding a rato van 10% op de schijf van het vervallen en niet betaalde kapitaal tot 7.500 euro en a rato van 5% op de schijf van het vervallen en niet-betaalde kapitaal van meer dan 7.500 euro.

10. Wederkerigheid van de boetes

De boetes zoals vermeld in artikel 9 zijn wederkerig, te weten dat zij worden toegestaan aan de consument indien de kredietgever zijn wettelijke en contractuele verplichtingen niet nakomt.

11. Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de consument zijn bestemd voor N.V. Saint Brice, kredietgever, verantwoordelijke voor de verwerking,

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP OP AFBETALING

gevestigd te 7501 Orcq-Tournai, Chaussée de Lille, 422 en zijn noodzakelijk voor de aanvaarding van zijn dossier. De verwerking van deze gegevens gebeurt conform de wet van 08/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en geeft recht tot toegang en verbetering volgens deze wet. Hij heeft als doel: de toekenning en het beheer van kredieten, het beheer van het cliënteel, de preventie van misbruiken en fraude en commerciële promotie.

Behoudens verzet van zijnerwege per brief op het volgende adres : **N.V. Saint Brice, bedrijfsafdeling Unigro, Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas** of per e-mail (klanten@unigro.be), zullen enkel nominatieve en identiteitsgegevens gebruikt worden voor de commerciële promotie van producten en diensten die door Saint Brice of andere vennootschappen van de groep 3 SI en commerciële partners worden aangeboden.

Voor verdere inlichtingen kan de consument terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat, 35 - 1000 Brussel commission@privacycommission.be

12. Adreswijziging

De consument verbindt zich ertoe om iedere adreswijziging onverwijld mee te delen aan de kredietgever.

13. De consument verbindt zich ertoe iedere wijziging in zijn persoonlijke toestand onverwijld mee te delen aan de kredietgever, net als ieder ander feit dat een ongunstige invloed zou kunnen hebben op zijn mogelijkheid tot terugbetaling of solvabiliteit.

14. Gehele of gedeeltelijke onverschuldigde betaling brengt geen intrest op.

15. Geschillenregeling

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract. In geval van een geschil, aangaande huidig contract, is de vrederechter van de woonplaats van de consument bevoegd.

16. Eigendomsoverdracht

Bij aankoop op krediet en bij afwijking op het artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, wordt de eigendomsoverdracht van het verkochte voorwerp geschorst, tot de betaling van al de verschuldigde bedragen op grond van deze overeenkomst. Dientengevolge verbindt de consument zich ertoe, het voorwerp niet te zullen verkopen, het niet uit te lenen of het op geen enkele wijze te onvreemden, al dan niet onder bezwarende voorwaarden en dit, onverminderd de toepassing van het artikel 491 van het Strafwetboek, geen veranderingen of wijzigingen van welke aard ook aan te brengen aan het voorwerp en er geen rechten op te vestigen, zoals doch niet beperkt tot eigendomsrechten, huurrechten, pandrechten, kooprechten, enz. De consument verbindt zich ertoe tot aan de eigendomsoverdracht het goed, gekocht op afbetaling, te behouden als een goede huisvader en het in goede staat te onderhouden. In geval van beslag of van dwangbevel verbindt de consument er zich toe de beslaglegger op de hoogte te brengen van onderhavige overeenkomst. Tevens zal de consument onmiddellijk de kredietgever in kennis stellen van het beslag of het dwangbevel. Onverminderd het beding van eigendomsvoorbehoud, gaan de risico's over naar de consument vanaf de dag van de levering.

17. De kredietgever behoudt zich het recht voor om alle of een gedeelte van zijn rechten af te staan of om een derde gedeeltelijk of volledig in vermelde rechten te stellen, onder voorbehoud van de artikelen VII.102 tot en met VII.104 van het WER.

18. Centrale voor Kredieten aan Particulieren – Centraal Aanspreekpunt

“Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van een registratie in de Centrale voor de Kredieten aan Particulieren, respectievelijk in het Centraal Aanspreekpunt, hierna het ‘CAP’, van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, te 1000 Brussel, in uitvoering van artikel VII.148 WER, respectievelijk van het Koninklijk besluit van 17 juli 2013 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt bedoeld in artikel 322 § 3, van het wetboek van de inkomstenbelastingen 1992. Deze registratie heeft - wat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren betreft - tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door het verstrekken van inlichtingen over lopende kredieten en eventuele wanbetalingen aan kredietgevers. Wat het CAP betreft, mogen de gegevens bezorgd door de Nationale Bank van België aan de aanvragers enkel worden gebruikt om, hetzij het bedrag van de belastbare inkomsten van de consument vast te stellen, hetzij diens vermogenssituatie te bepalen met het oog op de invordering van verschuldigde belastingen en voorheffingen, in hoofdsom en opcentiemen, van de belastingverhogingen en administratieve boeten, van de interesten en van de kosten. De gegevens meegedeeld bij het registreren van een kredietovereenkomst worden in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren bewaard tot drie maanden en acht dagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst of tot op de datum waarop de kredietgever aan de Centrale de vervroegde terugbetaling van de kredietovereenkomst heeft meegedeeld. De bewaartermijnen van de gegevens betreffende de wanbetalingen zijn:

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP OP AFBETALING

- 12 maanden vanaf de datum van de regularisatie van de overeenkomst;

- maximum 10 jaar vanaf de datum van de eerste wanbetaling ongeacht of de overeenkomst tussentijds al dan niet werd geregulariseerd. Indien na afloop van deze maximale termijn van tien jaar een nieuwe wanbetaling zich voordoet, wordt een nieuwe tienjarige bewaartermijn opgestart vanaf de datum waarop de registratiecriteria van deze nieuwe wanbetaling zijn vervuld.

De bewaartermijn van de aan het CAP meegedeelde gegevens bedraagt acht jaar vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar m.b.t. hetwelk de identificatiegegevens van de consument aan het CAP werden meegedeeld, respectievelijk van het kalenderjaar m.b.t. hetwelk het laatste contract waarvan het soort van contract aan het CAP is meegedeeld, afgesloten of beëindigd is. De consument heeft het recht om kennis te nemen van de hem betreffende gegevens mits hij bij zijn aanvraag een duidelijk leesbare fotokopie recto-verso van zijn identiteitsdocument voegt. Deze aanvraag kan slechts schriftelijk gebeuren en geenszins telefonisch. Hij heeft eveneens het recht om verkeerde op zijn naam geregistreerde gegevens recht te laten zetten of te laten verwijderen op voorwaarde dat hij bij zijn aanvraag elk document voegt dat de gegrondheid ervan rechtvaardigt. Het recht op toegang, op rechtzetting of op verwijdering van verkeerde gegevens wordt ofwel persoonlijk

uitgeoefend, ofwel door een advocaat, een ministerieel ambtenaar of een gerechtelijk mandataris, in het raam van de uitvoering van de kredietovereenkomst.”

19. Bescherming rechten consument

Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst kan de consument zich in eerste instantie wenden tot **N.V. Saint Brice**, hetzij per brief op het adres: **Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas**, hetzij per e-mail (klanten@unigro.be).

N.V. Saint Brice, bedrijfsafdeling Unigro, is lid van BeCommerce (www.becommerce.be), die toeziet op de bescherming van de rechten van de consument. Adres: **Wetenschapspark 1 – lab 1, Campuslaan, 1 – 3590 Diepenbeek**. De consument kan er met zijn klachten terecht via het adres info@becommerce.be.

De consument kan zich hiertoe eveneens wenden tot de dienst **Ombudsman in financiële geschillen** per brief op het volgende adres : **North Gate II, Koning Albert II-laan n° 8, 1000 Brussel**, per e-mail : ombudsman@ombudsfin.be, per fax: +32 (0) 2 545 77 79 of rechtstreeks via de website: www.ombudsfin.be.

De consument kan zich hiertoe tenslotte eveneens richten tot de **FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie – Algemene Directie Economische Inspectie** per brief: **NGIII, Koning Albert II Laan, 16, 3de verdieping, 1000 Brussel**, per fax: + 32 (0) 2 277 54 52 of per e-mail: eco.inspect.fo@economie.fgov.be.

De consument kan zijn klacht bovendien rechtstreeks online indienen via de website van de FOD Economie: <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten> ofwel via de website van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr/>.

20. Kredietgever

Saint Brice N.V. Chaussée de Lille 422 - 7501 Orcq - Doornik

RPR- BTW - BE - 0401.222.385

Toezichthoudende overheid

Federale overheidsdienst Economie, Middenstand en Energie - Algemene directie Economische Inspectie – North Gate III, Koning Albert II-laan 16 - 1000 Brussel - Tel.: 02 277 67 74 (www.mineco.fgov.be).