

CONTENU

Contactez-nous	2
Par téléphone - par internet - par écrit	
Votre commande par internet	3
Vos avantages	4
Payez à votre rythme	5
<i>PAIEMENT PAR MOIS</i>	
Correct et précis - Clair et sans surprise - Souple et sur mesure - Frais de transport - Vente à tempérament : droit de rétractation	
<i>PAIEMENT AU COMPTANT</i>	
Lors de votre commande - La livraison - 14 jours calendrier après livraison - Achat comptant : Informations standardisées sur la rétractation - droit de rétractation - Effets de la rétractation	
<i>PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN LINGE</i>	
<i>PAIEMENT AVEC ÉCO-CHÈQUES</i>	
<i>QUELLE EST LA FORMULE DE CRÉDIT IDÉALE POUR VOUS ?</i>	
Informations standardisées sur la rétractation	9
Livraison rapide et fiable	10
<i>LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS</i>	
Livraison sur rendez-vous - Livraison jusqu'à 22 heures - Livraison à l'étage - Vos articles sont déballés et déposés à la place de votre choix	
<i>LIVRAISON EN 24 HEURES</i>	
<i>LES FRAIS DE TRANSPORT</i>	
<i>LA REPRISE DES ARTICLES SOUMIS À UNE CONTRIBUTION DE RECYCLAGE</i>	
<i>SUIVI DE COMMANDE EN LIGNE</i>	
<i>POINT RETRAIT : UNIPROFI</i>	
Les services extra	12
<i>MONTAGE</i>	
<i>PROGRAMMATION</i>	
<i>INSTALLATION</i>	
<i>RÉPARATION</i>	
<i>PIÈCES D'ÉCHANGE ET MODES D'EMPLOI</i>	
Vos garanties	13
<i>GARANTIE SATIFAIT OU REMBOURSÉ</i>	
<i>LIMITATIONS EN CAS DE REPRISE OU D'ÉCHANGE</i>	
<i>LA GARANTIE DE RÉPARATION NE S'APPLIQUE PAS ...</i>	
<i>LA GARANTIE TOTALE SUR TOUS LES ARTICLES</i>	
<i>LA GARANTIE PROLONGÉE POUR APPAREILS HI-FI ET GARDE-ROBES</i>	
<i>LA GARANTIE LÉGALE</i>	
<i>UNIGRO GARANTIT LA PROTECTION DES MES DONNÉES PERSONNELLES</i>	
Privacy Policy	16
<i>UNIGRO GARANTIT LA PROTECTION DE MES DONNÉES PERSONNELLES</i>	
Contributions de recyclage (Recupel et Ecotrel)	17
<i>LES TARIFS</i>	
Conditions générales de vente à tempérament	18

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

@ PAR INTERNET

www.unigro.be

24 H / 24 - 7 JOURS / 7

- pour une commande rapide, aisée et sécurisée !
- disponibilité des articles en direct
- le suivi de vos commandes
- des tas d'avantages extraordinaires
- guides d'achat en ligne : des infos et conseils pratiques qui vous aideront à faire votre choix !

☎ PAR TÉLÉPHONE

070/23 23 00

(0,30 €/min)

• DU LUNDI AU VENDREDI
de 8 h à 20 h

• LE SAMEDI
de 9 h à 18 h

- la prise de commande en direct
- une réponse aux questions concernant votre commande, vos articles, vos cadeaux, les promotions
- plus d'infos sur la disponibilité de vos articles et la livraison

✍ PAR ÉCRIT

UNIGRO
PRINS BOUDEWIJNLAAN 65 - 9100 SINT-NIKLAAS
FAX: 070/22 52 53

LE SERVICE APRÈS-VENTE :

@ PAR INTERNET

serv.clients@unigro.be

- une réponse aux questions concernant votre commande, vos articles, vos cadeaux, vos promotions
- plus d'infos sur la disponibilité de vos articles et la livraison
- vos questions sur le montage, la garantie et l'usage de votre article
- conseils techniques
- renseignements sur vos paiements
- infos sur les réparations et les retours

☎ PAR TÉLÉPHONE

03/760 59 97

✍ PAR ÉCRIT

UNIGRO
PRINS BOUDEWIJNLAAN 65 - 9100 SINT-NIKLAAS

FAX: 070/22 52 53

INFORMATIONS IMPORTANTES :

Unigro est un nom commercial de Saint Brice S.A. Le site marchand <http://www.unigro.be> accessible par le réseau Internet, est ouvert à tous les utilisateurs de ce réseau. Il est édité par la S.A. Saint Brice, branche d'activité Unigro, dont le siège social est sis à Prins Boudewijnlaan 65, 9100 Sint-Niklaas, RPM - TVA - BE 0 401 222 385, ci-après dénommée, 'Unigro', le vendeur. Le droit d'utilisation et les droits d'auteur ainsi que les droits intellectuels liés au site de vente en question ou à un catalogue édité par le vendeur sont la propriété exclusive d'Unigro dont le nom et la marque sont protégés.

Les présentes conditions générales de vente fixent les droits et obligations des parties découlant de contrats à distance formés via le site marchand <http://www.unigro.be> ou via un catalogue édité par le vendeur, que l'acheteur souhaite faire son achat en ligne, par fax, mail ou lettre.

Les livraisons ne sont effectuées qu'en Belgique ou au Grand Duché du Luxembourg. Ces conditions générales de vente peuvent uniquement concerner les personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.

La commande est honorée sous réserve de la faculté pour Unigro de la refuser. Une commande pourra notamment ne pas être honorée en cas d'erreur d'indication de prix, d'absence de règlement d'achats antérieurs ou en cas de retours ou de pertes d'articles jugés trop fréquents par Unigro.

Tous nos prix incluent la TVA et la contribution de recyclage éventuelle, mais pas les frais de transport et de paiement. Retrouvez plus d'informations sur la contribution de recyclage en p.16.

Les conditions générales de vente sont un contrat conclu entre d'une part Unigro, le vendeur, et, d'autre part, l'acheteur, qui peut les sauvegarder et imprimer. En visitant le site marchand ou en effectuant une commande, vous acceptez les Conditions Générales et nous donnez votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel conformément aux conditions en question. Le droit belge est d'application à ces conditions. Les tribunaux du domicile du consommateur sont compétents. Au choix du client, Unigro communiquera en néerlandais ou en français.

COMMENT M'Y PRENDRE ?

Phase 1 Mon panier

Pour passer commande en ligne, l'utilisateur doit choisir au moins un produit. Il manifeste son intérêt pour ce produit en cliquant sur la case "Ajouter au panier". L'utilisateur peut à ce moment sélectionner des options spéciales (garantie prolongée, montage des meubles, programmation des TV...). Il est également possible d'introduire directement des références catalogue. Pour ce faire, l'utilisateur doit cliquer sur "Commande à partir du catalogue" sur la page d'accueil du site. Il aboutit ainsi dans le panier et peut y introduire en haut les références du catalogue et la quantité souhaitée (+ éventuellement la couleur et la taille).

L'utilisateur peut à tout moment :

- obtenir un récapitulatif des produits qu'il a sélectionnés en cliquant sur "Mon panier"
- corriger d'éventuelles erreurs en cliquant sur "Modifier" ou "Supprimer"

L'utilisateur choisit ensuite l'avantage dont il souhaite bénéficier (promotions actuelles, avec un code cadeau spécial ou aucun avantage).

Si le code cadeau n'est pas reconnu sur le site, l'utilisateur a toujours la possibilité de profiter de l'offre commerciale en ayant recours à d'autres moyens de commander (téléphone, courrier, fax, e-mail).

Phase 2 Mes infos

L'utilisateur doit ensuite se connecter. S'il dispose déjà d'un compte, il lui suffit de saisir son adresse e-mail et son mot de passe.

Il est également possible de créer un nouveau compte à ce moment. Dans ce cas, l'utilisateur doit compléter le formulaire avec exactitude, notamment tous les champs obligatoires (nom, prénom, adresse postale). En outre, l'utilisateur doit fournir son adresse e-mail et un mot de passe personnel et confidentiel de son choix. Il en aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le site.

Phase 3 Ma livraison

Après s'être connecté, l'utilisateur doit choisir le mode de livraison (livraison normale ou en 24 h moyennant un supplément). Il est également possible d'introduire une autre adresse de livraison (parent, ami, voisin, travail...). Lors de cette phase, l'utilisateur peut saisir un commentaire optionnel (location d'un monte-charge pour meubles, société de télédistribution pour la programmation des TV, installation de lave-linge, lave-vaisselle et sèche-linge, reprise d'un ancien appareil soumis à une contribution de recyclage...).

Phase 4 Mon paiement

Après avoir choisi le mode et l'adresse de livraison, l'utilisateur doit choisir le mode de paiement :

- par mois (vente à tempérament) ou
- en une fois (achat comptant) : par virement en ligne, via Paypal, par carte de crédit, à la livraison ou par virement après réception

Pour le paiement par mois ou par virement après réception, l'utilisateur doit remplir un simple formulaire.

L'utilisateur peut commander les produits qu'il a choisis en cliquant sur "Passez la commande".

La commande est validée définitivement dès que l'utilisateur a confirmé son mode de paiement et a cliqué sur "Passez la commande". La commande est enregistrée sous réserve de la faculté pour Unigro de la refuser. L'utilisateur ne peut alors plus rectifier d'éventuelles erreurs commises lors de la saisie des données de la commande. Ces erreurs peuvent toutefois être encore rectifiées si la commande n'a pas encore été traitée et si l'utilisateur prend contact au plus vite avec le Service Clientèle d'Unigro (par téléphone au 03/760.59.98 ou par e-mail à serv.clients@unigro.be).

À ce moment, l'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande est enregistré dans les registres informatiques d'Unigro ou de son prestataire, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et est considéré comme preuve des relations contractuelles entre les parties. Le contrat est ensuite archivé sous forme électronique et destiné uniquement à l'usage d'Unigro.

Phase 5 Ma confirmation

L'acheteur trouve ici un récapitulatif de toutes les données de sa commande : désignation, quantité et prix des produits choisis par l'utilisateur ainsi que le montant total de la commande, les données personnelles de l'acheteur, l'adresse de livraison des produits.

Il peut imprimer ce récapitulatif. Il reçoit également une confirmation de sa commande à l'adresse e-mail qu'il a saisie dans son compte.

Le client peut ensuite suivre sa commande en se connectant à nouveau sur le site.

En cas d'achat au comptant, et conformément aux informations standardisées sur la rétractation, l'acheteur a le droit de renoncer à l'achat sans donner de motif et ce dans les 14 jours à partir du jour qui suit le jour de livraison des produits.

En cas de vente à tempérament, et conformément aux informations standardisées sur la rétractation, dans les 14 jours calendrier à dater de la signature du contrat de vente à tempérament, l'acheteur à tempérament a le droit d'exercer votre droit de rétractation pour le contrat sans donner de motif.

La facture qui est adressée à l'acheteur à la livraison du colis comprend donc les prix des produits ainsi que les frais de traitement et, le cas échéant, les frais de transport et de paiement.

UNIGRO, c'est votre catalogue en ligne pour mobilier, électroménager, hi-fi, linge de maison, soins du corps, loisirs, jeux vidéo, etc. Mais Unigro c'est également...un service après-vente imbattable, des formules de paiement adaptées à votre budget et une livraison rapide et ponctuelle.

1. UNE GAMME DE PRODUITS CONSTAMMENT RENOUVELÉE. Chaque semaine notre site web est renouvelée et de nouveaux produits s'ajoutent à notre collection en ligne. Ainsi vous bénéficiez d'un choix toujours plus large de produits innovants à prix promo !

2. 100 % GARANTIE DE QUALITÉ. Avant d'être définitivement mis en vente sur le site web, chacun de nos produits a subi un contrôle de qualité rigoureux. Notre garantie de qualité est pour vous la certitude que vous achetez des produits d'une qualité irréprochable qui vous donnera longtemps satisfaction. Bref, chez Unigro vous achetez en toute confiance, car votre satisfaction est notre priorité !

3. DES FORMULES DE PAIEMENT ADAPTÉES À VOTRE BUDGET. Pour donner un petit coup de pouce à vos projets, Unigro vous offre plusieurs formules de paiement à la carte. À vous donc de choisir votre rythme et mode de paiement sans risque de déséquilibrer votre budget.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent

4. GARANTIE DE SATISFACTION : SATISFAIT OU REMBOURSÉ ! Tous les articles bénéficient de notre garantie de satisfaction renommée. De ce fait, vous avez 14 jours calendrier pour apprécier vos articles. Si, pour quelque raison que ce soit, un article ne vous donne pas entière satisfaction, Unigro le reprend, sans problèmes, c'est promis !

5. LA LIVRAISON LA PLUS RAPIDE. Evitez les longs délais de livraison dans les magasins de mobilier traditionnels et facilitez-vous le quotidien. Chez Unigro vous bénéficiez d'un délai de livraison moyen de seulement 10 jours. Vous choisissez donc tranquillement les meubles que vous souhaitez en quelques clics de souris et vous avez la certitude que vos articles seront livrés dans les plus brefs délais.

6. UN SERVICE APRÈS-VENTE QUI DÉFIE TOUTE CONCURRENCE. Une question sur l'installation, la garantie, le fonctionnement de votre article? Une équipe de techniciens répondra à toutes vos questions du lundi au vendredi de 8 à 20 heures et le samedi de 9 à 18 heures au 03/760 59 97. Pour nos téléviseurs, vous pouvez faire appel à un vaste stock d'articles de remplacement pendant toute la durée de la réparation, dans le cas où une réparation s'avérerait nécessaire.

7. PLUS DE 60 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LA VENTE À DISTANCE ! 1948. La reconstruction économique tourne à plein régime et notre pays atteint un niveau de vie plus élevé. C'est dans ce contexte historique que la firme UNIGRO S.A. voit le jour en tant qu'entreprise familiale et s'installe à Sint-Niklaas. Dès le début, UNIGRO se veut être une firme dynamique qui ressent très bien la situation belge : ainsi le catalogue est publié aussi bien en néerlandais qu'en français. De plus, le potentiel en clientèle augmente grâce à la vente à crédit. La croissance n'est pas des moindres ! En 1988, après une autonomie de 40 ans, notre firme de vente par correspondance entre dans une nouvelle phase de son histoire. À cause de la mondialisation, la position d'UNIGRO en tant qu'entreprise familiale est devenue intenable et une fusion est inévitable. Le groupe 3 SUISSES INTERNATIONAL intègre UNIGRO dans sa structure, la S.A. Saint Brice. À travers le soutien de ce groupe, UNIGRO se remet et retrouve sa place prééminente sur le marché belge des firmes de vente par correspondance. Nos atouts : une collection qui se renouvelle constamment, un service fantastique, multilinguisme et motivation du personnel, une administration efficace de la clientèle, de la qualité,...

8. PROCÉDURES EXTRA JUDICIAIRES DE TRAITEMENT DE PLAINTES. Pour les plaintes en relation avec le contrat, vous pouvez vous adresser en premier lieu à la S.A. Saint Brice, soit par courrier à l'adresse : Unigro - Prins Boudewijnlaan, 65 – 9100 Sint-Niklaas, soit par e-mail (serv.clients@unigro.be). La S.A. Saint Brice, branche d'activité Unigro, est membre de BeCommerce (www.becommerce.be), qui veille à la protection des droits du consommateur. Son adresse est : Wetenschapspark 1 – lab 1, Campuslaan, 1 – 3590 Diepenbeek. Le consommateur peut y déposer plainte via l'adresse info@becommerce.be. Le code de conduite de BeCommerce peut être consulté via le site https://www.becommerce.be/files/Code_de_conduite_du_Label_de_Qualite_BeCommerce.pdf. Êtes-vous insatisfait malgré nos efforts ? Adressez-vous aux services indépendants de l'Ombudsman du Commerce, reconnu pour traiter les conflits de consommation : www.ombudsmanducommerce.be.

En cas de contrat de vente à tempérament, vous pouvez également vous adresser à cet effet au service Ombudsman en conflits financiers par courrier à l'adresse suivante : North Gate II Boulevard du Roi Albert II, n°8, 1000 Bruxelles, par e-mail : ombudsman@ombudsfin.be, par fax : +32 (0)2 545 77 79 ou directement via le site web : www.ombudsfin.be. Enfin, vous pouvez également vous adresser à cet effet au SP F Economie, PME, Classes moyennes et Énergie – Direction générale de l'Inspection Économique par courrier : NGIII, Boulevard Albert II, 16, 3ème étage, 1000 Bruxelles, par fax : +32 (0)2 277 54 52 ou par e-mail : eco.inspect.fo@economie.fgov.be. Vous pouvez en outre introduire votre plainte directement en ligne par le biais du site internet du SPF Économie : <http://statbel.fgov.be/fr/litiges/plaintes> ou du site internet de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr/>.

LE PAIEMENT PAR MOIS AU CHOIX

“TOUS VOS RÊVES DEVIENNENT ACCESSIBLES GRÂCE AU PAIEMENT PAR MOIS”

CONDITIONS DE VENTE À TEMPÉRAMENT (REMBOURSEMENT EN 2 OU PLUSIEURS MENSUALITÉS)

Crédit T.A.E.G. = maximum 18,50 %

De petits montants par mois. Clair, correct et bon pour votre budget. Vous profitez tout de suite de vos articles en toute confiance.

Exemple représentatif vente à tempérament, un article au prix comptant de 297€, acompte : 0€, montant du crédit : 297€, durée du contrat de vente à tempérament : 18 mois, mensualité 18,82€, montant total à payer : 338,76€. Taux débiteur : 18,48% et fixe. Taux annuel effectif global (T.A.E.G.) : 18,48%.



Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.



Pourquoi différer vos projets alors qu'Unigro vous offre la possibilité de profiter immédiatement des articles de vos rêves pour un petit montant par mois ? Plus besoin d'épargner de gros montants, vous pouvez vivre vos rêves sans plus attendre.

• CORRECT ET PRÉCIS. Si vous commandez par téléphone, votre dossier de crédit est traité en direct. Vous recevez un contrat de vente à tempérament à la livraison. Il vous donne un aperçu complet des mensualités. Pour les paiements, vous pouvez utiliser les bulletins de virement que vous avez reçus à la livraison ou demander un ordre permanent à votre banque.

Unigro s'occupe de tout. Il suffit que vous indiquiez votre choix sur le bon de commande et que vous renvoyiez immédiatement le contrat de vente que vous avez reçu à la livraison. Si, en tant que nouveau client, vous commandez pour 200 € ou plus à crédit, procurez une copie recto-verso de votre carte d'identité à Unigro.

• CLAIR ET SANS SURPRISE. Votre contrat de crédit prend fin dès que vous avez payé toutes les mensualités. Dans le catalogue, les tableaux accompagnant chaque article indiquent exactement le montant et le nombre de mensualités. Vous ne payez pas un cent de plus. Et bien sûr, les prix restent identiques pendant toute la période de remboursement. En cas d'une baisse du taux annuel effectif global (T.A.E.G.) entre la date de parution du catalogue et la livraison de la commande, votre facture sera adaptée en fonction de cette baisse.

• SOUPLE ET SUR MESURE. Vous pouvez abrégé ou prolonger le délai proposé si vous le souhaitez : Unigro adapte le nombre et le montant des mensualités à votre situation personnelle.

• FRAIS DE TRANSPORT : INCLUS DANS LE MONTANT DU CRÉDIT. Après de chaque article dans le catalogue, il y a un code T (ex. T1) qui renvoie au tarif de livraison. Vous payez cette participation aux frais de transport en supplément du prix de l'article (voir tarifs sur les doubles pages suivantes), elle est ajoutée au montant du crédit. Si vous commandez différents articles, de tous vos articles, vous payez uniquement les frais de transport de l'article qui a le tarif le plus élevé.

La commande est honorée sous réserve de la faculté pour Unigro de la refuser. Une commande pourra notamment ne pas être honorée en cas d'erreur d'indication de prix, d'absence de règlement d'achats antérieurs ou de retours ou de pertes d'articles jugés trop fréquents par Unigro.

• VENTE À TEMPÉRAMENT - DROIT DE RÉTRACTATION

À la livraison, vous signez et renvoyez le contrat de vente à tempérament dûment complété. Dans les 14 jours calendrier à dater de la signature du contrat de vente à tempérament, vous avez le droit d'exercer votre droit de rétractation pour le contrat sans donner de motif.

Pour exercer le droit de rétractation, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible dans la rubrique **Informations standardisées sur la rétractation**, ci-après.

Conséquences de la rétractation : En cas de rétractation du contrat de votre part, Unigro vous rembourse les paiements reçus suivant les modalités reprises à l'article 3 des conditions générales de vente à tempérament jointes.

Nous nous réservons le droit de vous réclamer des dommages et intérêts en cas de retour d'articles endommagés, salis, portés ou réparés.

Des informations complémentaires sur vos droits de rétractation sont disponibles dans la rubrique **Informations standardisées sur la rétractation**, ci-après.

LE PAIEMENT AU COMPTANT

LORS DE VOTRE COMMANDE

Vous payez le prix des articles et les frais de transport (*) à la commande (en ligne par tous les moyens de paiement proposés ou au téléphone par carte de crédit). Dans ce cas, les frais de gestion et d'encaissement ne vous seront pas réclamés.

LA LIVRAISON

Vous payer cash au facteur ou au transporteur le prix des articles, les frais de transport (*) et 4,49 € de frais de gestion et d'encaissement.

14 JOURS CALENDRIER APRÈS LIVRAISON

Vous payez le prix des articles, les frais de transport (*) et 4,49 € de frais de gestion et d'encaissement dans les 14 jours calendrier à dater du jour de la réception des marchandises.



• LE PAIEMENT COMPTANT 14 JOURS CALENDRIER APRÈS RÉCEPTION

L'acheteur a la possibilité de payer le montant de sa commande dans les 14 jours calendrier à dater du jour de la réception des marchandises. Unigro aura le droit d'exiger de l'acheteur la présentation de sa carte d'identité au moment de la livraison. Le prix des marchandises sera majoré de 4,49 € de frais de gestion et d'encaissement.

La commande est honorée sous réserve de la faculté pour Unigro de la refuser. En cas de refus, Unigro adressera, sur demande, la motivation de celui-ci. Une commande pourra notamment ne pas être honorée en cas d'absence de règlement des achats antérieurs, en cas d'erreur d'indication de prix ou de retours ou de pertes d'articles jugés trop fréquents par Unigro. En cas de non-paiement à l'échéance, les sommes dues produiront un intérêt au taux de 1,65% par mois. Celles-ci pourront être majorées d'une pénalité avec un minimum de 37,18 €. Tous les frais de recouvrement des montants dus sont à charge de l'acheteur.

• ACHAT COMPTANT - INFORMATIONS STANDARDISÉES SUR LA RÉTRACTATION - DROIT DE RÉTRACTATION

14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du/des article(s), ou du dernier article (s'il s'agit d'une commande portant sur plusieurs articles et si ces articles sont livrés séparément). Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier par lettre à Saint Brice SA, branche d'activité Unigro – Prins Boudewijnlaan, 65, 9100 Sint-Niklaas, par fax : 03/760 56 57, ou par mail : serv.clients@unigro.be, votre décision de rétractation de la présente commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. À cet effet, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible dans la rubrique **Informations standardisées sur la rétractation**, ci-après, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

• EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous à ce moment, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous, selon les modalités suivantes. Vous devrez cependant prendre en charge les frais directs de renvoi du/des article(s). En cas de rétractation partielle du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous relatifs à/aux article(s) en question, à l'exception des frais de transport (correspondant au code transport de l'article gardé, avec un minimum de 4,99 €) ainsi que les frais de gestion et d'encaissement.

En cas de rétractation totale du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de gestion et d'encaissement, à l'exception des frais de transport qui restent dus à titre de frais directs de renvoi du/des article(s).

Sont également dus à titre de frais directs de renvoi les éventuels frais d'affranchissement pour ce qui concerne les articles accompagnés des codes T0, T1 et T2. Nous nous chargeons de venir reprendre chez vous les articles accompagnés des codes T3, T4 et T5.

Le remboursement en question sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation de tout ou partie de votre commande. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu l'article ou les articles ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de l'article ou des articles, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez nous renvoyer le(s) article(s) accompagné(s) des codes T0, T1 et T2, respectivement des codes T3, T4 et T5 dans son/leur emballage d'origine, par la poste, respectivement par nos services de retrait propres, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation de tout ou partie de votre commande. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez par la poste le(s) article(s) accompagné(s) des codes T0, T1 et T2 avant l'expiration du délai de 14 jours. Pour le(s) article(s) accompagné(s) des codes T3, T4 et T5, ce délai est réputé respecté si nos propres services de retrait ont retiré chez vous le(s) articles avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous êtes censé manipuler et inspecter le(s) article(s) avec toute la précaution nécessaire au cours de la période de rétractation, comme cela vous serait permis en magasin. Votre responsabilité sera dès lors seulement engagée à l'égard de la dépréciation de cet/ces article(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques ou leur bon fonctionnement. Nous nous réservons le droit de vous réclamer des dommages et intérêts - en cas de retour d'articles endommagés, salis, portés ou réparés, ainsi que des peintures, lasures et produits similaires ouverts par vous - correspondant au minimum à leur prix de vente.

Des informations complémentaires sur vos droits de rétractation sont disponibles dans la rubrique **Informations standardisées sur la rétractation**, ci-après.

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN LIGNE



Chez Unigro vos transactions passent en toute sécurité ! Pour le paiement par carte, Unigro vous redirige vers la plateforme Ogone où vous choisissez le moyen de paiement qui vous convient. Vos données financières sont alors traitées en toute sécurité grâce à un système de cryptage. L'icône de cadenas affichée en bas de page, ainsi que le préfixe "https://" dans la barre d'adresse du navigateur web indiquent que vous vous trouvez sur une partie sécurisée du site.

Pour le paiement en ligne vous pouvez choisir les moyens de paiement présentés ci-contre :



PAIEMENT AVEC ÉCO-CHÈQUES





Vous désirez faire votre shopping de façon écologique et économique chez Unigro ? Alors n'attendez plus et découvrez quels produits sont payables par éco-chèques sur <http://www.unigro.be/fr/service/ecocheques>.

Plus d'infos sur les modalités de paiement par éco-chèques ? Appelez le **070/23 23 00** (0,30 €/min)

QUELLE EST LA FORMULE DE CRÉDIT IDÉALE POUR VOUS ?

Quels que soient vos besoins, chez Unigro vous trouverez certainement la formule de crédit qui vous permettra au mieux de réaliser tous vos projets : vous trouverez ci-dessous un comparatif pratique des deux types de crédits offerts.

	VENTE À TEMPÉRAMENT Offerte par Unigro	PRÊT A TEMPÉRAMENT Offerte par notre partenaire Cofidis
Le type de crédit	 <p>Pour toutes vos commandes chez Unigro !</p>	 <p>Pour de plus grands projets et des dépenses inattendues.</p>
Durée	Déterminée , au moment de votre achat chez Unigro.	Déterminée . Le montant est versé en une seule fois sur le compte.
Le montant de la mensualité - L'amortissement du capital et l'imputation des intérêts	Fixe et définie au début du contrat , avec une partie de capital et une partie d'intérêts, déterminée dans le tableau d'amortissement.	Fixe et définie au début du contrat , avec une partie de capital et une partie d'intérêts, déterminée dans le tableau d'amortissement.
Le Taux annuel effectif global (TAEG) maximal	<p>Le TAEG ne se compose que d'intérêts ; il est déterminé dans le contrat de crédit et ne peut pas évoluer dans le temps ; il est limité aux maxima légaux.</p> <p>Les TAEG maxima applicables aux ventes à tempérament varient en fonction du montant emprunté et s'élèvent au 1er juin 2016 à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montant du crédit jusque 1250 EUR : 18,50% - Montant du crédit de 1250,01 à 5000 EUR : 12,50% 	<p>Le TAEG ne se compose que d'intérêts ; il est déterminé dans le contrat de crédit et ne peut pas évoluer dans le temps ; il est limité aux maxima légaux.</p> <p>Les TAEG maxima applicables aux ventes à tempérament varient en fonction du montant emprunté et s'élèvent au 1er juin 2016 à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montant du crédit jusqu'à 1250 EUR : 18,50% - Montant du crédit de 1251,00 EUR à 5000 EUR 12,50 % - Montant du crédit supérieur à 5000 EUR : 10,00%
Le zérotage	Pas d'application.	Pas d'application.
Résiliation / Remboursement anticipé	Vous pouvez , à tout moment, rembourser en tout ou en partie le solde du capital restant dû par anticipation.	Vous pouvez , à tout moment, rembourser en tout ou en partie le solde du capital restant dû par anticipation.

DROIT DE RÉTRACTATION - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR VOS DROITS DE RÉTRACTATION

• ABSENCE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Vous ne pouvez pas exercer le droit de rétractation pour :

- la fourniture d'articles confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés
- la fourniture d'articles susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- la fourniture d'articles scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par vous après la livraison
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison.

Modèle de formulaire de rétractation

À l'attention de

UNIGRO
Saint Brice S.A.
Prins Boudewijnlaan 65
9100 Sint-Niklaas

Uniquement à compléter et renvoyer si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente à tempérament, le cas échéant, du contrat d'achat comptant :

1. Remplissez vos données personnelles ci-dessous
2. Remplissez les données des articles relatifs au contrat de vente à tempérament ou, le cas échéant, contrat d'achat comptant dont vous voulez vous rétracter
3. Signez et datez ce formulaire
4. Renvoyez ce formulaire à Unigro, par la poste, par fax (03/760 56 57) ou par e-mail (serv.clients@unigro.be)

Mon N° de client :

Mon prénom :

Mon nom de famille :

Mon adresse : N° : Bte :

Code postal : Localité :

Je soussigné notifie par la présence ma rétractation du contrat de vente à tempérament ou, le cas échéant, du contrat d'achat comptant, portant sur la vente des articles ci-dessous :

(Reprenez la description des articles concernés, ainsi que leurs références)

Référence

Référence

Référence

Référence

Commandé le* / reçu le* : ____/____/____ (* biffez la mention inutile)

Signature :

Date : ____/____/____

LIVRAISON RAPIDE ET FIABLE (1)

VOUS MÉRITEZ TOUTE
NOTRE ATTENTION

SERVICE

LIVRAISON UNIQUEMENT EN BELGIË ET AU GRAND DUCHÉ DU LUXEMBURG

Nous livrons uniquement sur le territoire belge et du Grand Duché Luxembourgeois. Chaque commande portant sur une demande de livraison endehors de ce territoire est automatiquement refusée. Veuillez nous excuser pour cet inconvénient.

LIVRAISON DES PETITS ARTICLES

T0 - T1 - T2



Tous nos articles sont livrés chez vous à domicile. Si l'article est en stock et si vous passez votre commande en ligne avant 16 h, Unigro prévoit un délai de livraison rapide d'en moyenne 2 à 3 jours pour les petits articles accompagnés des codes T0, T1 et T2.

Pour les **petits articles** accompagnés des codes **T0, T1 et T2**, vous recevez un message SMS -si votre numéro de GSM est connu auprès de nos services- qui vous informe de la date d'envoi de votre commande. Après un ou deux jours, votre commande sera livrée à domicile par la poste. Si au moment prévu vous n'êtes pas chez vous, le facteur vous laissera un avis comportant plus d'infos pour obtenir votre colis.



LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS POUR ARTICLES VOLUMINEUX

T3 - T4 - T5

Unigro prévoit un délai de livraison rapide d'en moyenne 2 semaines pour les **articles volumineux** accompagnés des codes **T3, T4 ou T5** (p. ex. réfrigérateurs, meubles,...). Nous vous proposons en plus quelques **service uniques** :



• LIVRAISON SUR RENDEZ-VOUS :

quelques jours avant la livraison, Unigro vous envoie une lettre de notification avec la date de livraison. Si cette date ne vous convient pas, téléphonez au **03/760 57 97** ou envoyez un e-mail à planning@unigro.be et Unigro vous fixe un nouveau rendez-vous. Sauf avis contraire, la livraison aura lieu à la date prévue. Comme service extra, le service planning d'Unigro vous appelle avant la livraison afin d'en faciliter le bon déroulement. Le jour de la livraison vous recevez également un SMS comportant une indication du moment de livraison. Ainsi, vous ne devez pas attendre inutilement. Évidemment, nous pouvons uniquement vous proposer ce service si nous disposons de votre numéro de GSM.



• LIVRAISON À L'ÉTAGE :

tous vos articles sont livrés à l'étage. Par escalier jusqu'au troisième étage au maximum et éventuellement plus haut par ascenseur (si c'est possible). Si le transport n'est pas possible par l'escalier ou l'ascenseur, vous pouvez demander un ascenseur pour mobilier, moyennant un surplus (175 €) pour l'utilisation de celui-ci (mentionnez-le lors de votre commande). L'usage de l'ascenseur est limité au septième étage. En cas d'ascenseur pour mobilier, demandez également à l'avance une permission et des panneaux de signalisation au commissariat de police local ou à la commune.



• LIVRAISON JUSQU'À 22 HEURES :

chaque mercredi, sans coûts supplémentaires : il suffit de le demander par téléphone.



• VOS ARTICLES SONT DÉBALLÉS ET DÉPOSÉS À LA PLACE DE VOTRE CHOIX :

Les transporteurs enlèvent l'emballage. Prévoyez un passage assez large pour la livraison d'articles volumineux. Unigro reprend tout appareil soumis à la contribution de recyclage à condition que vous nous en ayez prévenu lors de la commande et que votre appareil soit prêt à être emporté à la porte d'entrée.

LIVRAISON EN 24 H

T0 - T1 - T2 - T3 - T4 - T5



Si vous désirez recevoir votre article demain, vous pouvez demander par téléphone ou sur le site web une livraison en 24 heures. Dans ce cas, l'article vous est livré à domicile, si vous résidez en Belgique ou au Luxembourg, déjà **le lendemain** (week-ends et jours fériés exclus).

Afin de garantir une livraison en 24 heures :

- Passez votre commande par téléphone **avant midi** ou sur www.unigro.be jusqu'à 10h30.
- L'article de votre choix doit être **en stock**.
- L'article vous est livré jusqu'à la porte. **On ne le**

déballe pas et on ne reprend pas l'emballage.

- Seuls les articles soumis à une contribution de recyclage sont repris. Prévenez-en Unigro lors de la commande de votre article et veillez à ce que votre article soit **prêt à être emporté** à la porte d'entrée.
- Procurez **une copie de votre carte d'identité** à Unigro. De préférence par e-mail (cid@unigro.be) ou éventuellement par fax (070/22 52 53).
- Notez que le **montage sur demande n'est pas possible** en cas de livraison en 24 h.
- Vous êtes chez vous le jour de la livraison **entre 8h et 20h** pour recevoir vos articles.

LIVRAISON RAPIDE ET FIABLE (2)

VOUS MÉRITEZ TOUTE
NOTRE ATTENTION

SERVICE

LIVRAISON EN 24 H

T0 - T1 - T2 - T3 - T4 - T5



Frais de transport petits articles
T0 = 4,99 €
T1 = 9,99 €
T2 = 14,99 €



Frais de transport articles volumineux
T3 = 19,99 €
T4 = 29,99 €
T5 = 49,99 €



Frais de transport livraison en 24 H
T0 = 11,99 €
T1 = 16,99 €
T2 = 24,99 €
T3 = 29,99 €
T4 = 44,99 €
T5 = 64,99 €



Tarif de location ascenseur
175 €

ATTENTION

- Vous pouvez demander la livraison **à une autre adresse**. Dans ce cas, mentionnez-le à la conseillère au téléphone ou par écrit sur le bon de commande (voir fin de catalogue), et informez-en l'habitant de cette adresse.
- Afin de garantir une livraison rapide, mettez à disposition votre carte d'identité ou une copie de celle-ci.
- Après de chaque article dans le catalogue, il y a un code T (ex. T1) qui renvoie au **tarif de livraison**. Vous payez cette participation aux frais de transport en supplément du prix de l'article (voir tableau ci-contre). Si vous commandez différents articles, de tous les articles, vous payez uniquement les frais de transport de l'article qui a le tarif le plus élevé.

LA REPRISE DES APPAREILS SOUMIS À UNE CONTRIBUTION DE RECYCLAGE



Prévenez unigro lors de votre commande et prenez soin que votre appareil soit prêt à être emporté au pas de votre porte d'entrée!



LE SUIVI DE COMMANDE EN LIGNE



Afin de suivre l'évolution de votre commande, il suffit de vous identifier dans 'Mon Compte' et de sélectionner ensuite 'Mon suivi de commande'. Ainsi, vous serez toujours au courant de l'état de votre commande.

Votre commande peut se trouver dans les étapes suivantes :

1. Traitement interne de la commande;
2. Le mode de paiement est accepté, nous préparons l'expédition;
3. La commande est expédiée.

POINT RETRAIT



Si vous le souhaitez, vous pouvez personnellement retirer votre commande au point de vente Uniprofi à Saint-Nicolas. En plus, vous pouvez y découvrir plein de bonnes affaires ! N'hésitez donc pas et venez nous rendre visite.

ITINÉRAIRE :

Peu importe d'où vous venez... Uniprofi est facile à trouver.

Prenez la sortie n° 15 'Sint-Niklaas centrum' sur la E17. Serrez à droite avant le tunnel et prenez la droite en direction de Beveren. Juste avant le viaduc Unigro se trouve sur votre droite. Entrez sur le parking d'Unigro et continuez toujours tout droit jusqu'à l'entrée d'UNIPROFI.

HEURES D'OUVERTURE :

Du mardi au vendredi : de 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h
Le samedi : de 10h à 18h
Fermé le dimanche, le lundi et les jours de fête.
Tél. : **03 760.56.66**



LES SERVICES EXTRA

VOUS MÉRITEZ TOUTE
NOTRE ATTENTION

SERVICE

MONTAGE

Montage sur demande



Les meubles, vélos ... peuvent être assemblés chez vous par notre service-team. En plus, les frais de montage peuvent être inclus dans les mensualités. Le forfait est de 18,50 € par quart d'heure. Appelez-nous pour plus d'infos sur les tarifs : 070/23 23 00. (0,30€/min).



INSTALLATION

Installation gratuite



Lors de la livraison, le service team d'Unigro installe votre lave-vaisselle, machine à laver ou sèche-linge gratuitement là où vous le voulez et les raccordent aux réseaux d'eau et d'électricité existants et conformes (sauf livraison en 24 heures et appareils encastrables). En plus, Unigro change gratuitement la direction de la porte de votre réfrigérateur. Si vous souhaitez bénéficier de ces services, mentionnez-le lors de votre commande de sorte qu'on puisse en tenir compte. Unigro n'installe ni cuisinières à gaz, ni abris de jardin et ni poêles.

Évitez des frais supplémentaires : demandez le montage ou l'installation au moment de votre commande ! Le montage sur demande **n'est pas possible** en cas de LIVRAISON EN24H.

RÉPARATION

Garantie de réparation



- Réparation dans les meilleurs délais et par des réparateurs professionnels agréés.
- Nos conseillers techniques prennent rendez-vous avec vous pour reprendre votre TV (à partir de 51 cm) à domicile. La réparation sera effectuée sur place pour appareils électroménagers, chauffages ou meubles, si possible.
- Si un article retourné n'est plus couvert par la garantie, Unigro vous informe à l'avance de l'impossibilité de réparer ou de frais de réparation élevés, afin que vous puissiez-vous décider. Vous participez aux frais de devis éventuels.

Vous désirez plus d'info's sur les exclusions de garantie ? Consultez 'VOS GARANTIES (3)' (p. 15) dans ce guide.

TOUTE RÉPARATION EST GARANTIE 3 MOIS ET LA PÉRIODE DE LA RÉPARATION S'AJOUTE À LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE.

PIÈCES DE RECHANGE ET MODES D'EMPLOI

Pièces de rechange & modes d'emploi



Unigro dispose d'un vaste stock de pièces de rechange d'articles de différentes marques, auquel vous pouvez faire appel longtemps après votre achat. Vous pouvez également demander un mode d'emploi à Unigro longtemps après votre achat.



VOS GARANTIES (1)

VOUS MÉRITEZ TOUTE
NOTRE ATTENTION

SERVICE

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Satisfait ou remboursé



- Vous avez 14 jours calendrier pour apprécier vos articles.
- Si, pour quelque raison que ce soit, un article ne vous donne pas entière satisfaction, UNIGRO le reprend sans aucun problème et sans discussion (voir limitations en cas de réparation et d'échange ci-dessous).

Garantie de retour



- Les grands articles avec les codes de transport T3, T4 et T5 (voir les tableaux de prix de l'article concerné) sont repris chez VOUS par Unigro, dans l'état où ils ont été livrés. Renvoyez les articles aux codes T0, T1 et T2 par la poste.
- Même si vous retournez ou échangez un article, vous pouvez **toujours garder vos cadeaux gratuits.**



ATTENTION Toutes les informations complémentaires à cet égard se trouvent sur le bordereau de livraison. L'article doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine. Utilisez toujours **LE BON D'ÉCHANGE** que vous avez reçu à la livraison.

Chez Unigro, nous mettons toujours tout en oeuvre pour vous garantir le meilleur service possible. Êtes-vous insatisfait malgré nos efforts ? Adressez-vous aux services indépendants de l'Ombudsman du Commerce, reconnu pour traiter les conflits de consommation : www.ombudsmanducommerce.be.

LIMITATIONS EN CAS DE REPRISE OU D'ÉCHANGE

PAS de retour



Vous pouvez renoncer à votre achat dans les 14 jours calendrier, à dater du lendemain du jour de la livraison du bien.

Vous ne pouvez pas exercer le droit de rétractation pour :

- la fourniture d'articles confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés
- la fourniture d'articles susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement
- la fourniture d'articles scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par vous après la livraison
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison.

Vous êtes censé manipuler et inspecter le(s) article(s) avec toute la précaution nécessaire au cours de la période de rétractation, comme cela vous serait permis en magasin. Votre responsabilité sera dès lors seulement engagée à l'égard de la dépréciation de cet/ces article(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques ou leur bon fonctionnement. Nous nous réservons le droit de vous réclamer des dommages et intérêts - en cas de retour d'articles endommagés, salis, portés ou réparés, ainsi que des peintures, lasures et produits similaires ouverts par vous - correspondant au minimum à leur prix de vente.

PROFITEZ DE LA GARANTIE TOTALE

GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité pour les biens en application de la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

2 ou 5 ans de garantie commerciale :

Unigro vous offre une garantie commerciale complémentaire de :

- 2 ans sur GSM, appareils hi-fi et électroménagers
- 5 ans sur certains autres produits op (p. ex. matelas, dans ce cas c'est mentionné dans le descriptif du produit)

Cette garantie commerciale **couvre tous les frais de réparation** : la main-d'oeuvre, les pièces et le déplacement en Belgique et au Grand-duché de Luxembourg. Vous pouvez toujours faire appel à ce service gratuit pendant la période de garantie complète (sauf exclusions, voir rubrique 'exclusions de garantie' en p. 13). Chez Unigro, les articles **conservent leur valeur intégrale** durant toute la période de garantie, même s'ils ont été retournés à plusieurs reprises pour réparation. Pour les produits de consommation voyez la date de péremption.

Cette garantie commerciale **peut être prolongée dans certains cas**. Voir rubrique **GARANTIE PROLONGÉE** (p. 14).



LA GARANTIE PROLONGÉE pour appareils hi-fi, électroménager et certains meubles



Pour plus de confort, vous pouvez **prolonger la garantie** à une période de 5 ans. Moyennant **une petite contribution**, vous bénéficiez des mêmes conditions que pour la garantie commerciale (la garantie couvre tous les frais de réparation et votre article garde sa valeur intégrale), mais pour une période plus longue (sauf exclusions, voir la rubrique 'exclusions' en page 11). Des produits qui ont déjà une garantie commerciale de base de 5 ans ne peuvent pas en bénéficier. La garantie prolongée est valable en Belgique et au Grand-duché de Luxembourg.

PROLONGEZ LA GARANTIE COMMERCIALE DE 2 AN À 3 ANS POUR :

GSM (si le prix de vente est supérieur à 100€)

PROLONGEZ LA GARANTIE COMMERCIALE DE 2 AN À 5 ANS POUR :

Machines à coudre	Téléviseurs et TV combinés
Aspirateurs	Lecteurs et enregistreurs DVD, magnétoscopes
Machines à laver et sèche-linge	Caméscopes et appareils photo
Réfrigérateurs et congélateurs	Chaînes midi et mini
Lave-vaisselles, cuisinières et appareils encastrables	GPS
Électroménager de cuisine	Ordinateurs de bureau, PC portables, netbooks, tablettes et écrans

PROLONGEZ LA GARANTIE À 5 ANS POUR LE MOBILIER

Certains meubles de notre assortiment (infos mentionnés auprès des produits), peuvent bénéficier d'une garantie prolongée de 5 ans. Cette garantie couvre toutes les pièces de quincaillerie soumises à l'usure comme : les visseries, charnières, glissières de tiroirs, poignées, supports d'étagères, tringles et supports de fixation. Vous pouvez aisément remplacer toutes ces pièces vous-même. En plus, les frais de livraison des pièces de rechange sont eux aussi entièrement gratuits.



Plus d'infos sur les tarifs sont disponibles auprès des produits. Vous avez encore des questions ? Contactez nos conseillères au numéro **070/23 23 00** (0,30€/min).

GARANTIE LÉGALE



Vous bénéficiez de la garantie légale pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de votre article, si vous ne connaissiez pas ou n'étiez pas censés connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Pour les articles de seconde main ce délai est limité à un an. Dans ce cas vous pouvez exiger, soit la réparation de votre article ou son remplacement, et si aucune de ces solutions n'est possible, soit une réduction adéquate du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues par la loi (art. 1649 bis et suivants du Code Civil). Pour ce faire, vous prévenez UNIGRO par écrit au plus tard dans les deux mois à compter du jour où vous avez constaté le défaut. Si le défaut apparaît dans un délai de 6 mois à partir de la livraison, il appartient, en principe, à UNIGRO de prouver qu'il n'existait pas au moment de la livraison.

En cas d'échange, la date d'achat est considérée comme le début de la période de garantie. Après le délai de deux ans, vous ne pouvez plus exiger la réparation ou le remplacement de votre article, sauf mention contraire ailleurs dans la description détaillée de l'article.

Les articles ayant une durée de vie normale de moins de deux ans, voire de six mois, suivant les usages généralement connus ou suivant l'état de la technique (en tenant notamment compte de leur prix), ne sont garantis que pour leur durée de vie normale. Les droits légaux que vous avez au titre de la législation belge applicable à la vente des biens de consommation ne sont pas affectés par les garanties décrites ailleurs dans la description détaillée de l'article.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Tant que le consommateur n'a pas payé le prix d'achat (achat comptant), où n'a pas honoré une de ses obligations découlant du contrat de crédit (vente à tempérament).
- L'usure, la corrosion, l'oxydation, les pannes occasionnées par le coulage des batteries ainsi que toutes détériorations progressives ;
- les pannes occasionnées par des expérimentations, surcharges volontaires, essais anormaux, usage impropre ou manque d'entretien, usage en dehors des instructions du fabricant ;
- les pannes qui consistent uniquement à la réparation ou au remplacement des pièces de remplacement courantes comme les lampes, films, batteries, etc. ;
- les télécommandes ;
- le coût de l'entretien normal et de nettoyage ;
- les pannes causées par des accessoires qui ne sont pas approuvés par le fabricant ;
- les frais causés par le rappel des appareils par le fabricant ("recall") ;
- les pannes survenant en relation avec des réparations, manutention ou nettoyage de l'appareil par toute autre partie que Unigro ou indiquée par ce dernier ;
- les pannes causées par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou toute source de rayonnements ionisants ;
- les pannes causées par force majeure (entre autre la guerre, conflit armé ou tout fait de même nature ainsi que par mutinerie, guerre civile, émeutes, révoltes, agitations ou troubles) ;
- les pannes ou l'aggravation de celles-ci qui sont la conséquence d'une décision judiciaire ou d'une décision administrative, d'une autorité de droit ou de fait quelconque ;
- les pannes qui sont la conséquence de la non-application des règles de prudence élémentaire ;
- les pannes, frais ou aggravations de ceux-ci résultant du fait que le détenteur de la présente garantie prolongée ou celui qui garde l'appareil n'a pas pris toutes les mesures adéquates pour protéger cet appareil en cas de signes annonciateurs d'une panne ou contre toute aggravation ou toute panne plus importante en cas d'une panne ;
- les dommages accessoires d'un sinistre, comme la perte ou le vol de l'appareil, ou la perte de données ou d'informations, ainsi que l'aggravation de la panne depuis la première constatation de la panne ;
- les dommages indirects et par ricochet et leurs conséquences, ainsi que les responsabilités de toute nature vis-à-vis des tiers ou du détenteur de la présente garantie prolongée ;
- les pannes assurées par un contrat d'assurance ;
- les pannes résultant d'un fait intentionnel ou dolosif ;
- toute panne ayant pour origine une cause externe à l'appareil identifié ;
- les dégâts de nature purement esthétique, sans influence sur l'usage normal de l'appareil ; pour les appareils équipés de pixels, des dégâts a ou la panne de 2 ou moins bright-dot ou 2 ou moins dark-dot pixels par million de pixels ou 5 ou moins subpixels par million de pixels seront considérés comme des dégâts de nature purement esthétique, sans influence sur l'usage normal de l'appareil ;
- les appareils utilisés à des fins professionnelles, collectives ou commerciales ;
- les articles suivants, dont l'emballage de sécurité a déjà été ouvert : les articles de cosmétique et de soins corporels (crèmes, lotions), les articles érotiques et les articles préenregistrés tels que les cassettes audio et vidéo, les CD, les DVD et les disquettes de jeux ;
- en cas de modifications qui ne peuvent être imputées à UNIGRO (par exemple, la modification par le client de la préprogrammation d'un magnétoscope).

UNIGRO GARANTIT LA PROTECTION DE MES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont destinées à la S.A. St Brice, branche d'activité Unigro, prêteur, responsable du traitement, dont l'adresse est à Prins Boudewijnlaan 65, 9100 Sint-Niklaas et sont nécessaires pour l'acceptation du dossier. Le traitement de ces données respecte la loi du 08/12/1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et donne lieu aux droits d'accès et de rectification organisés par cette loi. Il a pour finalités l'octroi et la gestion de crédits, la gestion de la clientèle, la prévention des abus et fraudes et la promotion commerciale.

Sauf opposition de votre part en écrivant à S.A. St Brice, branche d'activité Unigro, Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas ou par e-mail (serv.clients@unigro.be), seules vos données nominatives et d'identification seront utilisées à des fins de promotion commerciale des produits et services offerts par St Brice ou par d'autres sociétés du groupe 3SI et de ses partenaires commerciaux.

Vous pouvez vous adresser pour toute autre information auprès de la Commission pour la protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles (commission@privacycommission.be).

Nous enregistrons certaines communications téléphoniques que vous avez avec nos conseillères dans le seul but d'améliorer la qualité de nos services. Ces données ne sont pas conservées plus d'un mois après leur enregistrement.



LES TARIFS (LISTE NON-EXHAUSTIVE, LES MONTANTS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS PAR L'ÉTAT) :



POUR LA BELGIQUE. Tous les appareils électriques sont soumis à une contribution de recyclage. Comme tous les distributeurs, Unigro est légalement obligé de percevoir cette contribution auprès de ses clients achetant un appareil électrique. Par la suite, cette somme sera versée sur le compte de RECUPEL, organisme responsable du recyclage d'appareils électriques. La contribution de recyclage est toujours incluse dans nos prix et mentionnée auprès de chaque article. Cette contribution ne peut bénéficier d'aucune réduction. Pour plus d'informations concernant les tarifs, consultez le site www.recupel.be.

€ 0,05	appareil de stimulation musculaire, plaques de cuisson simple, imprimantes, PC, souris, projecteurs, imprimantes photos, produits érotiques à piles avec ou sans fil, appareils pour massage des pieds, ceintures sauna, pèse-personnes, appareils d'hygiène de la bouche, saunas du visage, appareils pour soins du visage, peelings pour visage, brosses à dents électriques, appareils d'aromathérapie, appareils d'acupuncture, coussins chauffants, couvertures électriques, purificateurs d'air, diffuseurs d'arômes, appareils de massage, appareils de cuisine, fers à repasser, aspirateurs de table, chauffages électriques, appareils pour l'entretien de vêtement, tondeuses pour animaux, insecticides, ventilateurs, GPS, multifonctions, ordinateurs portables, minifrigos selon le principe Peltier, GSM et téléphones DECT, appareils de rasage (tondeuses pour barbes, tondeuses pour cheveux, tondeuses pour nez et oreilles, rasoirs), pantalons amincissants, solariums visage, appareils de massage pour le visage, sèche-cheveux, casques chauffants, appareils pour coloration des cheveux, brosses et fers à friser, hairstyler, sets de bigoudis, appareils manucure et pédicure, appareils d'épilation, différents petits appareils domestiques	lecteurs MP3, autoradios, mini- et microsystèmes audios, appareils photos, caméras, caméscopes, magnétoscopes, lecteurs DVD portables, home cinémas, ordinateurs pour jeux vidéos, ordinateurs de jeux, consoles (PSP, PS2, nintendo, xbox, wii), télécommandes, chargeurs de piles pour pour appareils audio/vidéo, adaptateurs
€ 0,35		outils de jardin électriques, outils électriques, chargeurs de piles pour outils électriques
€ 0,40		appareils de sport électriques, ordinateurs de vélos, podomètres, compte-pas avec ou sans compteur calories, tensiomètres et contrôleurs de rythme cardiaque électroniques autonomes avec marquage CE médical, thermomètres médicaux avec marquage CE médical
€ 0,50		écrans LCD/TFT/CRT
€ 1,00		lave-linges, sèche-linges, cuisinières, lave-vaisselles, bancs solaires et ciels solaires pour emploi domestique, TV, hottes, doubles plaques de cuisson, fours encastrables, fours, fours à micro-ondes, machines à coudre, radiateurs à bain d'huile, aspirateurs combinés, aspirateurs
€ 0,10	lecteurs et enregistreurs DVD, lecteurs et enregistreurs disque dur, lecteurs et enregistreurs blue ray, cadres photos numériques, tourne-disques, radios, enceintes, casque avec ou sans fil,	réfrigérateurs, congélateurs, climatiseurs, déshumidificateurs, minifrigos avec compresseur ou système d'absorption



POUR LE GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG. Depuis 2005 une contribution de recyclage est perçue pour le compte d'ECOTREL pour tout achat d'appareils électriques. Le prix de la cotisation Ecotrel sera spécifié sur votre facture. Pour avoir plus d'infos concernant les tarifs, consultez notre site www.unigro.be ou www.ecotrel.lu.

€ 0,10	réveils à piles, horloges, lecteurs MP3 sans haut-parleurs encastrés et avec écouteurs, haut-parleurs passifs	€ 0,60	ordinateurs personnels
€ 0,14	petits appareils informatiques, claviers, haut-parleurs pour PC, webcams, souris, disques durs externes, PDA, consoles de jeux, GSM, GPS, téléphones	€ 0,69	imprimantes papier
€ 0,15	appareils médicaux à usage ménager, détecteurs de fumée	€ 0,75	outillage électrique
€ 0,18	rasoirs, appareils de soins et d'épilation pour l'homme et la femme	€ 0,78	appareils d'éclairage comprenant 2 sources d'éclairage
€ 0,19	jouets, équipements de loisir et de sport de moins de 10 kg, sources d'éclairage	€ 0,86	haut-parleurs actifs
€ 0,30	radio-réveils, réveils sur secteur, appareils radio et audio portables (sauf lecteur MP3 sans haut-parleurs encastrés), autoradios, appareils photo numériques, laptops et périphériques, multifonctions, photocopieurs, ensembles audio pour voiture, antennes paraboliques, caméscopes, ensembles home cinéma, chaînes hi-fi, magnétoscopes	€ 0,87	ordinateurs personnels complets (boîtier + clavier + souris)
€ 0,39	appareils d'éclairage, appareils de santé et de massage, appareils de chauffage et de ventilation, imprimantes d'images et projecteurs, aspirateurs de table	€ 0,92	aspirateurs, machines à coudre
€ 0,46	lecteurs/enregistreur DVD, tourne-disque, enregistreurs disque dur	€ 0,98	appareils d'éclairage comprenant 3 sources d'éclairage
€ 0,59	appareils d'éclairage comprenant 1 source d'éclairage	€ 1,15	matériel électrique de jardin
		€ 1,17	appareils d'éclairage comprenant 4 sources d'éclairage
		€ 1,84	jouets, équipements de loisir et de sport de plus de 10 kg, fours à micro-ondes, fours, radiateurs à bain d'huile
		€ 2,76	instruments de surveillance et de contrôle avec écran CRT / TFT / LCD, moniteurs LCD / TFT / CRT / plasma
		€ 5,75	appareils électriques de grande taille, machines à laver, sèche-linge, cuisinières, bancs solaires, lave-vaisselle
		€ 7,65	téléviseurs, TV LCD, TV plasma, TV à rétroprojection, combinés TV/DVD/vidéo
		€ 14,95	réfrigérateurs et congélateurs

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À TEMPÉRAMENT

1. Dans le présent contrat, le consommateur désigne indistinctement l'acheteur à tempérament et le co-acheteur à tempérament. Ils déclarent avoir le même intérêt et s'engagent solidairement et indivisiblement envers le prêteur, sous réserve des articles VII.89, VII.109, VII.110 et VII.111 du Code de droit économique, ci-après le CDE.

2. Si le contrat de vente à tempérament n'a pas été conclu dans un délai de 14 jours à dater de la livraison, le vendeur le mettra le consommateur en demeure de restituer les articles concernés à défaut de quoi une indemnité correspondante au minimum à leur prix de vente pourra être réclamée.

3. Délai de rétractation

Dans les 14 jours calendrier à dater de la signature du contrat de vente à tempérament, le consommateur a le droit d'exercer son droit de rétractation pour le contrat en question, sans donner de motif. Pour exercer son droit de rétractation, le consommateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible dans la rubrique «Conditions générales – Informations standardisées sur la rétractation» sur www.unigro.be ou dans les pages de service du catalogue. Le consommateur peut exercer son droit de rétractation par la courrier, par fax : +32 (0)3 760 56 57 ou par email : serv.clients@unigro.be. Pour autant que le consommateur se soit rétracté à temps du contrat de vente à tempérament et qu'il ait restitué la marchandise faisant l'objet de la vente à tempérament, en bon état et – de préférence – dans son emballage d'origine, endéans les 14 jours après qu'il aura communiqué au vendeur sa décision de rétractation, le vendeur remboursera les mensualités déjà payées, au consommateur. Dans le cas où le consommateur exerce son droit de rétractation partiellement et qu'il respecte les conditions précitées, le vendeur remboursera la quotité des mensualités déjà payées, ayant trait au(x) bien(s) restitué(s), au consommateur, et remettra ce dernier en possession d'un nouveau contrat - à accepter par les deux parties – comprenant des conditions adaptées au(x) bien(s) conservé(s) et un montant du crédit diminué à due concurrence. En cas de rétractation, le consommateur n'est pas redevable d'intérêts débiteurs.

Dans le cas où le consommateur n'a pas restitué la marchandise au vendeur dans les 14 jours après qu'il lui ait communiqué sa décision de rétractation, le vendeur mettra le consommateur en demeure de restituer les articles concernés. Si le consommateur, après mise en demeure, ne restitue pas les biens, une indemnité correspondante au minimum à leur prix de vente pourra être réclamée. Si le consommateur n'exerce pas son droit de rétractation endéans les 14 jours calendrier à dater de la signature du contrat de vente à tempérament, il est définitivement lié par le contrat de vente à tempérament.

4. Hypothèses de calcul du TAEG

Le calcul du taux annuel effectif global repose sur les hypothèses suivantes :

- le contrat de crédit reste valable pendant la durée convenue
- le prêteur et le consommateur remplissent leurs obligations selon les conditions et aux dates déterminées dans le contrat de crédit.
- les délais de remboursement correspondent à des mois normalisés de 30,41666 jours.

4 bis. Taux débiteur applicable

Conditions d'application du taux débiteur :

intérêt mensuel = solde restant du X (((taux débiteur communiqué sur base annuelle non arrondi + 1) (1/12)) - 1).

L'intérêt mensuel est arrondi vers le bas et les intérêts ainsi non imputés sont additionnés au montant du dernier terme. Accessoirement, l'intérêt du montant du dernier terme est augmenté ou diminué, suite à l'application d'un taux débiteur non arrondi, pour arriver à un solde zéro.

5. Le consommateur dispose du droit de recevoir à sa demande et sans frais, à tout moment durant la durée du contrat de crédit un relevé, sous forme d'un tableau d'amortissement.

6. Le consommateur a le droit de mettre fin au contrat de crédit à tout moment :

- en faisant usage de son droit de rétractation (conformément à l'article 3 des présentes conditions) ;
- en procédant au remboursement anticipé et intégral (conformément à l'article 7 des présentes conditions).

7. Remboursement anticipé

Le consommateur a le droit de rembourser en tout ou en partie et à tout moment le solde du capital restant dû par anticipation. Dans ce cas, il a droit à une réduction du coût total du crédit, qui correspond aux intérêts et frais dus pour la durée résiduelle du contrat.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À TEMPÉRAMENT

Il avise le prêteur de son intention par lettre recommandée à la poste, au moins dix jours avant le remboursement.

En cas de remboursement anticipé, une indemnité est due par le consommateur :

- 1 p.c. de la partie remboursée en capital faisant l'objet du remboursement anticipé si le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin de contrat convenue est supérieur à un an,
- 0,5 p.c. de la partie remboursée en capital faisant l'objet d'un remboursement anticipé si le délai ne dépasse pas un an.

8. Causes de résolution du contrat

Le défaut de paiement d'au moins deux échéances ou d'une somme équivalente à 20% du montant total à rembourser et la non exécution du paiement par le consommateur endéans un mois après le dépôt à la poste d'une lettre recommandée contenant mise en demeure, ou l'aliénation du bien meuble corporel avant le paiement du prix ou une utilisation de ce bien contraire aux stipulations du contrat, alors que le prêteur s'en serait réservé la propriété, entraînera la résolution du contrat ou la déchéance du terme.

9. Avertissement : les impayés risquent d'avoir de graves conséquences et de rendre plus difficile l'obtention d'un crédit.

A. En cas de simple retard de paiement, le prêteur réclamera au consommateur :

1. Le capital échu et impayé,
2. Le montant du coût total du crédit échu et non payé,
3. Un intérêt de retard comme indiqué au recto, calculé sur le capital échu et impayé,
4. Le remboursement des frais de rappel et de mise en demeure à raison de 7,5 euros par courrier, augmentés des frais postaux, et à concurrence d'un envoi par mois par consommateur.

B. En cas de résolution du contrat de crédit ou de déchéance du terme, le prêteur réclamera au consommateur:

1. Le solde restant dû du crédit,
2. Le montant du coût total du crédit échu et non payé,
3. Un intérêt de retard, comme indiqué au recto, calculé sur le solde restant dû,
4. Une clause pénale, à concurrence de 10% calculés sur la tranche de solde restant dû jusqu'à 7.500 euros et à concurrence de 5% calculés sur la tranche de solde restant dû supérieur à 7.500 euros.

C. Dans l'hypothèse où le contrat est résilié conformément à l'article VII.98, 2ième alinéa CDE, ou a pris fin et que le consommateur ne s'est pas exécuté trois mois après le dépôt à la poste d'une lettre recommandée contenant mise en demeure, le prêteur réclamera au consommateur:

1. Le capital échu et impayé,
2. Le montant du coût total échu et non payé,
3. Le montant d'un intérêt de retard comme indiqué au recto, calculé sur le capital échu et impayé,
4. Une clause pénale à concurrence de 10 % maximum sur la tranche de capital échu et impayé comprise jusqu'à 7.500 euros et 5 % au maximum calculés sur la tranche de capital échu et impayé supérieure à 7.500 euros.

10. Réciprocité des pénalités

Les pénalités mentionnées à l'article 9 sont réciproques, à savoir qu'elles sont accordées au consommateur en cas d'inexécution par le prêteur de ses obligations contractuelles et légales.

11. Traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles du consommateur sont destinées à la S.A. Saint Brice, branche d'activité Unigro, prêteur, responsable du traitement, dont l'adresse est Prins Boudewijnlaan 65, 9100 Sint-Niklaas et sont nécessaires pour l'acceptation de son dossier. Le traitement de ces données respecte la loi du 08.12.92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, et donne lieu aux droits d'accès et de rectification organisés par cette loi. Il a pour finalités : l'octroi et la gestion de crédits, la gestion de la clientèle, la prévention des abus et fraudes et la promotion commerciale. Sauf opposition de sa part en écrivant à [S.A. Saint Brice, branche d'activité Unigro, Prins Boudewijnlaan, 65 - 9100 Sint-Niklaas](mailto:serv.clients@unigro.be) ou par e-mail (serv.clients@unigro.be), seules ses données nominatives et d'identification seront utilisées à des fins de promotion commerciale des produits et services offerts par Saint Brice ou par d'autres sociétés du groupe 3SI et de ses partenaires commerciaux.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À TEMPÉRAMENT

Le consommateur peut s'adresser pour toute autre information auprès de la [Commission pour la protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles](mailto:commission@privacycommission.be) (commission@privacycommission.be).

12. Modification de l'adresse

Le consommateur s'engage à communiquer immédiatement au prêteur tout changement d'adresse.

13. Le consommateur s'engage à communiquer immédiatement au prêteur tout changement dans sa situation personnelle de même que tout fait de nature à influencer défavorablement sa capacité de remboursement ou sa solvabilité.

14. En cas de paiement indu, en tout ou partie, celui-ci n'est pas productif d'intérêt.

15. Règlement des litiges

La présente convention est régie par le droit belge. Tout litige relatif au présent contrat est de la compétence du juge de paix du domicile du consommateur.

16. Transfert de propriété

En cas d'achat à crédit par dérogation à l'article 1583 du Code Civil, le transfert de propriété de l'objet vendu est suspendu jusqu'au paiement de toute les sommes dues en vertu du présent accord. Le consommateur s'interdit dès lors de vendre l'objet, de le donner en location, de le mettre en gage, de le prêter et de l'aliéner de n'importe quelle façon que ce soit à titre onéreux ou non et ce, sans préjudice de l'application de l'article 491 du Code Pénal, d'opérer des changements ou des altérations de quelque nature que ce soit à l'objet et de le grever de tout droit tel que, mais sans s'y limiter, les droits de propriété, les droits de bail, les gages, les droits d'achat, etc. Jusqu'au transfert de propriété, le consommateur s'engage à apporter au bien tous les soins d'un bon père de famille et à le conserver en bon état. En cas de saisie ou de signification-commandement, le consommateur s'engage à donner connaissance du présent contrat au saisissant. Le cas échéant, le consommateur

avertira immédiatement le prêteur de la saisie ou de la signification-commandement. Nonobstant la clause de réserve de propriété, les objets vendus sont aux risques du consommateur dès la livraison.

17. Le prêteur se réserve le droit de céder en tout ou en partie ses droits ou de subroger un tiers dans tout ou partie des dits droits, sans préjudice des articles VII. 102 à VII.104 du CDE.

18. Centrale des Crédits aux Particuliers – Point de contact central

Ce contrat fait l'objet d'un enregistrement dans la Centrale des Crédits aux Particuliers, respectivement dans le Point de contact central, ci-après le 'PCC', de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, à 1000 Bruxelles conformément à l'article VII.148 CDE, respectivement conformément à l'Arrêté Royal du 17 juillet 2013 relatif au fonctionnement du point de contact central visé à l'article 322, § 3, du Code des impôts sur les revenus 1992. Pour ce qui concerne la Centrale des Crédits aux Particuliers, cet enregistrement a pour but de lutter contre le surendettement du consommateur, en fournissant aux prêteurs des informations sur des crédits en cours et des éventuels défauts de paiement. Pour ce qui concerne le PCC, les données fournies aux demandeurs par la Banque Nationale de Belgique ne peuvent être utilisées que, soit pour déterminer le montant des revenus imposables du consommateur, soit en vue d'établir la situation patrimoniale de celui-ci pour assurer le recouvrement des impôts et des précomptes dus en principal et additionnels, des accroissements d'impôts et des amendes administratives, des intérêts et frais. Les données communiquées lors de l'enregistrement du contrat de crédit sont conservées dans la Centrale des Crédits aux Particuliers trois mois et huit jours après la date de la fin du contrat ou jusqu'à la date de communication par le prêteur à la Centrale du remboursement anticipé de crédit. Les délais de conservation des données concernant les défauts de paiement sont de:

- 12 mois à compter de la date de régularisation du Contrat,

- maximum 10 ans à compter de la date du premier enregistrement d'un défaut de paiement, que le Contrat ait été ou non régularisé. Si, à l'issue du délai maximal de 10 ans, un nouveau défaut de paiement se produit, un nouveau délai de paiement de 10 ans débute à partir de la date à laquelle les critères d'enregistrement de ce nouveau défaut de paiement sont remplis.

Le délai de conservation des données communiquées au PCC est de huit ans à partir de la date de clôture de la dernière année calendaire en rapport avec laquelle les données d'identification du consommateur ont été communiquées au PCC, respectivement de l'année calendaire en rapport avec laquelle le dernier contrat dont le type a été communiqué au PCC, a été clôturé ou s'est terminé. Le consommateur a le droit de prendre connaissance des données enregistrées le concernant en joignant à sa demande une photocopie recto-verso de son document d'identité. Cette demande ne peut se faire par téléphone. Il a également le droit de faire rectifier ou supprimer des données erronées enregistrées à son nom à condition de joindre tout document justifiant le bien-fondé de sa demande.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À TEMPÉRAMENT

Le droit à l'accès, à la rectification ou à la suppression des données erronées doit être exercé soit personnellement, soit par un avocat, un officier ministériel ou un mandataire de justice, dans le cadre de l'exécution du contrat de crédit.

19. Protection des droits du consommateur

Pour les plaintes en relation avec le contrat de crédit, le consommateur peut s'adresser en premier lieu à la [S.A. Saint Brice](mailto:serv.clients@unigro.be), soit par courrier à l'adresse : Prins Boudewijnlaan, 65 – 9100 Sint-Niklaas, soit par e-mail (serv.clients@unigro.be).

La S.A. Saint Brice, branche d'activité Unigro, est membre de BeCommerce (www.becommerce.be) qui veille à la protection des droits du consommateur. Son adresse : Wetenschapspark 1 – lab 1, Campuslaan, 1 – 3590 Diepenbeek. Le consommateur peut y déposer plainte via l'adresse info@becommerce.be.

Le consommateur peut également s'adresser, à cet effet, au [service Ombudsman en conflits financiers](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) par courrier à l'adresse suivante : North Gate II Boulevard du Roi Albert II, n°8, 1000 Bruxelles, par e-mail : ombudsman@ombudsfin.be, par fax : +32 (0)2 545 77 79 ou directement via le site web : www.ombudsfin.be

Enfin, il peut, également s'adresser à cet effet au [SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie – Direction générale de l'Inspection Economique](mailto:eco.inspect.fo@economie.fgov.be) par courrier : NGIII, Boulevard Albert II, 16, 3ème étage, 1000 Bruxelles, par fax : +32 (0)2 277 54 52 ou par e-mail : eco.inspect.fo@economie.fgov.be. Le consommateur peut en outre introduire sa plainte directement en ligne par le biais du site internet du SPF Economie : <http://statbel.fgov.be/fr/litiges/plaintes> ou du site internet de la Commission européenne : <http://ec.europa.eu/odr/>.

20. Prêteur

Saint-Brice S.A., branche d'activité Unigro, Prins Boudewijnlaan 65, 9100 Sint-Niklaas, RPM- TVA - BE - 0401.222.385

Autorité de contrôle

[Service Public Fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes & Energie Direction générale de l'Inspection Economique - North Gate III, Avenue du Roi Albert II, 16, 1000 Bruxelles - Tél.: 02 277 67 74 \(www.mineco.fgov.be\)](mailto:Service Public Fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes & Energie Direction générale de l'Inspection Economique - North Gate III, Avenue du Roi Albert II, 16, 1000 Bruxelles - Tél.: 02 277 67 74 (www.mineco.fgov.be))